



GROEP MAATWERK JAARVERSLAG 2023



Over dit verslag

Rapporteringsperiode

1 januari 2023 tot 31 december 2023

Frequentie

Dit is het zesde jaarverslag met een luik rond duurzaamheid van Groep Maatwerk. Deze publicatie verschijnt jaarlijks.

Contactgegevens

Groep Maatwerk
Goossensvest 34
3300 Tienen
info@groepmaatwerk.be
016/82.76.40

Voor vragen over dit verslag kunt u terecht bij Nathalie Colsoul, communicatieverantwoordelijke van Groep Maatwerk via nathalie.colsoul@groepmaatwerk.be

Inhoud

1. Maak kennis met Groep Maatwerk	5
A Groep Maatwerk: Wat doen we?	5
B Groep Maatwerk: Wie zijn we?	7
C Groep Maatwerk: wat drijft ons?	10
2. Duurzaamheidsverslag Groep Maatwerk	12
A. Scope van het duurzaamheidsverslag	12
B. Groep Maatwerk en haar stakeholders	12
C Economische prestaties	18
D Milieuaspecten in kaart	19
E Een duurzaam personeelsbeleid	22
3. Groep Maatwerk: 2023 in vogelvlucht	26
A Beleid	26
B Projecten	33
C Studiedagen en netwerkmomenten	34
D Duurzaamheid	36
E Communicatie: intern en extern	36
F Vormingscel in actie: andermaal... groei!	40
Bijlage 1	42
Bijlage 2	44
Bijlage 3	44
Bijlage 4	50

Voorwoord

2023 was economisch op zijn zachtst gezegd een uitdagend jaar. De snelle heropleving na corona kwam nogal abrupt tot haar einde en de negatieve spiraal - die eerst werd gevoeld bij maatwerkbedrijven, actief in de maakindustrie - verspreidde zich meer en meer uit naar de rest van de sector. Dit resulteerde bij heel wat maatwerkbedrijven in een hoge economische werkloosheid. Toch bleven onze leden niet bij de pakken zitten. Ondernemer ben je immers in goede en slechte tijden. Gelukkig zijn de maatwerkbedrijven actief in verschillende sectoren die een verschillende conjunctuur beleven. Onder meer de groenwerking en de kringloopwinkels zorgden voor groei.

Ondanks de operationele uitdagingen, blijven we als sector ook de blik naar de toekomst richten. In 2023 deden we dit onder andere door de aanpassing van de visietekst uit 2018 aan de nieuwe realiteit. In deze nieuwe tekst, 'Maatwerkbedrijven anno 2030', zetten we de krijtlijnen uit voor de toekomst van de sector. Essentieel in deze tekst? 'Als maatwerkbedrijven streven we naar de volwaardige en stabiele tewerkstelling op maat van zo veel mogelijk mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.' Dat blijft immers onze kerndoelstelling, en alles wat we doen staat in het teken daarvan.

We vertaalden de visietekst ook naar een strategisch plan voor de komende werkjaren. Het resultaat werd visueel voorgesteld als een huis met verschillende pijlers, waarin ook circulariteit haar plaats vond.

Verder zetten we in 2023 in op employer branding. Want ook in onze sector is de 'war on talent' bezig. Om mensen warm te maken voor het beroep van maatwerkcoach, lanceerden we – samen met Herwin en met steun van het Departement – de campagne 'Word maatwerkcoach'. En met succes, want meer dan 1.000 mensen contacteerden ons naar aanleiding van deze campagne. Een eerste zaadje werd dus geplant.

Andere realisaties uit 2023 waar we fier op zijn?

- De positieve evoluties van het aantal werknemers in de sector, ondanks de negatieve economische conjunctuur.
- Dankzij ons lobbywerk kwam er rond de patrimoniumtax een aangepast kader voor onze sector en...
- ...realiseerden we een automatisch recht op tewerkstelling in een maatwerkbedrijf voor OV3-leerlingen zonder diploma.
- De sociale partners ondertekenden een tripartite akkoord, als sluitstuk van de tweede harmoniseringsfase. De voormalige beschutte en sociale werkplaatsen groeien daardoor weer wat meer naar elkaar toe.

- Het maatwerkkader werd mede dankzij ons verder geoptimaliseerd en met de ontwikkeling van een opleiding voor begeleiders individueel maatwerk speelden we in op de komst van het individueel maatwerk.
- Onze vormingscel sleepte de Flowsparks publieksprijs in de wacht voor de ontwikkeling van haar e-learning. Diezelfde vormingscel realiseerde vorig jaar maar liefst 973 vormingsdagen.
- We mochten vorig jaar drie nieuwe leden verwelkomen. Het brengt het totaal aantal Groep Maatwerk leden op 61.

Ook het Groep Maatwerk congres, waar we onder andere Ignace Van Doorselaere, Saskia Van Uffelen en Marc De Vos mochten ontvangen, was andermaal een hoogtepunt. In 2024 staat het congres trouwens open voor leden én voor stakeholders, dus noteer 3 oktober zeker in de agenda.

Wat dit jaar verder brengt? 2024 is een verkiezingsjaar. De belangrijkste vragen van onze sector naar de nieuwe beleidsmakers zijn de volgende: zorg voor een stabiel beleidsmatig kader en benut beter het potentieel van collectief maatwerk. Het eerste is noodzakelijk, om ons toe te laten te doen waar we goed in zijn namelijk ondernemen. Dat is onze manier om jobs op maat te creëren. Het tweede - noodzakelijk om aan de 80% werkzaamheidsgraad in Vlaanderen te komen – kan onder andere gerealiseerd worden door een betere toeleiding van maatwerkers en maatwerkbedrijven en door maatwerkbedrijven ook te gebruiken voor de activering van andere doelgroepen.

Die toeleiding terug op niveau krijgen wordt trouwens een speerpunt in de Groep Maatwerk werking in 2024. Dat, en het verder uitbreiden van onze circulaire poot, alsook het verder ondersteunen van onze leden in deze economisch uitdagende tijden.



Dr. ir. Clement De Meersman
Voorzitter Groep Maatwerk



Francis Devisch
Directeur Groep Maatwerk

1. Maak kennis met Groep Maatwerk

A Groep Maatwerk: Wat doen we?

Groep Maatwerk behartigt de belangen van bedrijven en organisaties die aangepaste arbeid verschaffen aan personen met een arbeidshandicap. Groep Maatwerk doet dit door de werking van deze organisaties te coördineren, hun ontwikkeling te bevorderen en hen extern te vertegenwoordigen.

Leidraad bij deze werkzaamheden is onze visietekst – maatwerkbedrijven 2030 - die in 2023 geactualiseerd werd. U vindt deze tekst in bijlage 3.

Groep Maatwerk heeft drie opdrachten:

Inzicht hebben in de sector en de omgeving waarin de sector zich bevindt:

Op niveau van de individuele leden: duidelijk zicht hebben op de wijze waarop een maatwerkbedrijf functioneert en op de specificiteit van elk individueel lid

Op sectorniveau: grondige kennis van regelgeving (o.a. subsidies), doelgroep, cao's, sociaal overleg, bedrijfsvoering,...

Op macroniveau: voldoende inzicht hebben in het arbeidsrecht, het functioneren van de arbeidsmarkt en van de economie, de Vlaamse en federale besluitvorming,...

Ondersteuning bieden aan haar leden:

Het secretariaat van Groep Maatwerk beantwoordt vragen van de individuele leden en ondersteunt hen in visieontwikkeling over materies die tot de scope van de werking van Groep Maatwerk behoren (en verwijst hen voor andere vragen door naar de juiste instanties). Naast de individuele dienstverlening informeert en ondersteunt Groep Maatwerk haar leden ook op collectieve wijze via het Groep Maatwerk intranet, studiedagen, webinars en netwerkmomenten.

Groep Maatwerk heeft een uitgebreid vormingsaanbod en biedt hierbij zowel vormingspakketten gericht op maatwerkers als vormingspakketten voor omkadering aan. Groep Maatwerk begeleidt de provinciale federaties.

Impact hebben op de ontwikkeling van het beleid, het sociaal overleg en de visie van haar stakeholders. Dit gebeurt via:

- Het samen met de leden opbouwen van sectorale standpunten.
- Het vertegenwoordigen van de sector bij de beleidsmakers, in diverse organen van het sociaal overleg en in andere externe organen.
- Het netwerken bij externe stakeholders.

Bij de uitvoering van bovenstaande opdrachten hanteert Groep Maatwerk de volgende vier guiding principles:

- **Follow the Members, be their guide:** Groep Maatwerk werkt vraaggestuurd en houdt constant de vinger aan de pols wat betreft de noden van haar leden. Ze ziet het echter ook als taak om haar leden te leiden en bij te sturen waar nodig.
- **Look further, change now:** Groep Maatwerk heeft een langetermijnvisie over zowel de sector als de eigen organisatie. Tegelijkertijd handelt ze, op basis van haar visie, in het nu en speelt ze flexibel in op een constant veranderende (beleids)context.
- **Samen is beter:** Het geloof sterker te staan door samenwerking, vormt de kern van Groep Maatwerk. Het zich verenigen biedt een meerwaarde. Ook in haar werking naar externen is Groep Maatwerk gericht op het bouwen van bruggen. Haar werknemers dragen collegialiteit hoog in het vaandel (en worden ook daarop gerekruteerd).
- **Denk in opportuniteiten:** Het Groep Maatwerk team lost vele issues op maar denkt niet in problemen, wel in kansen. Moeilijke situaties worden bekeken in termen van wat mogelijke oplossingen zijn en welke (soms onverwachte) opportuniteiten zich aanbieden.

Deze guiding principles hangen overal in de kantoren van Groep Maatwerk uit en worden tijdens overlegmomenten als richtlijn gehanteerd.



B Groep Maatwerk: Wie zijn we?

De leden: maatwerkbedrijven en maatwerkafdelingen

Tot eind 2018 was Groep Maatwerk de vertegenwoordiger van de beschutte werkplaatsen in Vlaanderen. Met de overgang naar maatwerk, vervelde Groep Maatwerk tot een organisatie van maatwerkbedrijven.

Naast 47 voormalige beschutte werkplaatsen zijn intussen ook 13 voormalige sociale werkplaatsen lid. In 2023 werden ook Kringwinkel Zuiderkempen (intussen 'Sjans'), kringloopwinkel Opnieuw & Co en het nieuwe maatwerkbedrijf In-Z (ontsproten uit een voormalige LDE op 1/7/2023) lid van Groep Maatwerk. Dit bracht het aantal leden-maatwerkbedrijven op 61.

Sinds 2020 kunnen maatwerkafdelingen ook lid zijn van GMW.

Momenteel (15/03/2024) zijn volgende maatwerkafdelingen lid van Groep Maatwerk: Dolmans landscaping, Alexianen en Atalian.

U vindt een overzicht van de leden achteraan in bijlage 1 bij dit jaarverslag.

Algemene Vergadering en Raad van Bestuur

De Algemene Vergadering is het hoogste bestuursorgaan van Groep Maatwerk vzw. Ze komt minstens 1x/jaar samen en is onder andere bevoegd voor de goedkeuring van de budgetten en de rekeningen.



De Raad van Bestuur heeft de meest uitgebreide bevoegdheid voor het besturen van de vzw, behoudens de wettelijke en statutaire bevoegdheden voorbehouden aan de Algemene Vergadering. De Raad van Bestuur neemt de essentiële inhoudelijke en organisatorische beslissingen. In bijlage 2 bevindt zich een overzicht van de leden van de Raad van Bestuur dd. 28/02/2024.

Secretariaat

Buiten de wettelijke organen - eigen aan een vzw - beschikt de federatie over een permanent secretariaat dat fulltime ter beschikking staat van de leden-werkplaatsen.

De kantoren van Groep Maatwerk bevinden zich in Tienen. Vandaar voert volgend dynamisch team bovenstaande opdrachten uit (situatie op 01/03/2024) :



Francis Devisch
Directeur



Stef De Cock
Senior Adviseur



Pieter Valkeneers
Senior Adviseur



Gemma Vanmarsenille
Adviseur



Wouter Ulburghs
Adviseur



Sam Haems
Adviseur



Nathalie Colsoul
Communicatie
verantwoordelijke



Corry Barté
Sociaal Maribelfonds
en personeelszaken



Agnes Smolders
Administratief
Medewerker Vorming



Miet Geladé
Administratief
Medewerker



Sofie Hermans
Administratief
Medewerker



Marit Pollaert
Administratief
Medewerker



Véronique Lurquin
Administratief
Medewerker



Marijke Stiers
Coördinator VTO



Tom Poppe
Project- en
vormingsmedewerker



Wim Clippeleyr
Project- en
vormingsmedewerker



Lisa Beauson
Vormingsmedewerker



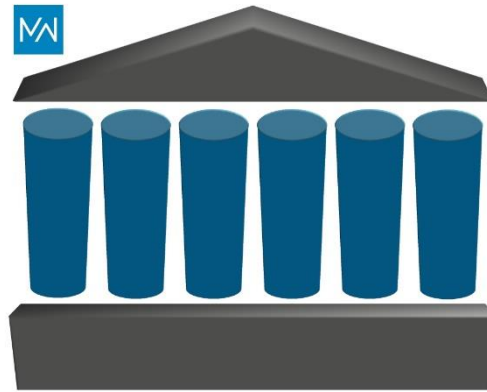
Senne Lauwers
Vormingsmedewerker



Laura Michaux
Vormingsmedewerker

C Groep Maatwerk: wat drijft ons?

Visietekst 2030 en het Groep Maatwerk huis



Groep Maatwerk bouwt haar werking uit op basis van een langetermijnstrategie. In 2023 werd de visietekst - die daarvoor als basis diende en dateerde van 2018 – geactualiseerd. Het proces om tot de nieuwe visietekst te komen zag eruit als volgt:

- Eerste gesprek met de leden op de AV in april over de globale topics in de visietekst
- Bespreking van deze input op de Raad van Bestuur in mei
- Uitwerken ontwerp visietekst door het secretariaat
- Bespreking ontwerp op de Raad van Bestuur
- Voorlegging visietekst aan de leden (eind juni)
- Verwerking feedback door het secretariaat (de meeste leden konden zich perfect vinden in de voorgelegde tekst)
- Bespreking feedback op de Raad van Bestuur en voorstel finale tekst (september)
- Voorstelling finale tekst en goedkeuring op het congres op 5 oktober

Wat staat centraal in deze tekst?

- Vier thema's: inclusie via tewerkstelling, economie, duurzaamheid en innovatie
- De kerngedachte van wie we als sector zijn, wat onze doelstelling is en hoe we deze realiseren.
- De solidariteitsgedachte binnen onze sector: samen is beter, en samenwerken maakt elke organisatie sterker en beter.

Alle (toekomstige) leden van Groep Maatwerk onderschrijven deze tekst en de tekst vormt het kompas voor de Groep Maatwerk werking van de volgende jaren. Op 16 en 17 november vertaalde de Groep Maatwerk Raad van Bestuur deze tekst tijdens een tweedaags conclaaf naar een strategisch plan voor de komende werkjaren. Daarbij werd het Groep Maatwerk Huis vormgegeven:

- De concrete doelstelling van de organisatie (het dak)
- De manier van werken van Groep Maatwerk (de fundamenten)
- De pijlers van de werking: om de wendbaarheid van de organisatie zo groot mogelijk te houden, zal hier gewerkt worden met richtingaanwijzers ipv met uitgewerkte meerjarenplannen. De richting van de werking wordt geëxpliciteerd, hoe we er naartoe wandelen wordt ingevuld in functie van de specifieke omstandigheden.

2. Duurzaamheidsverslag Groep Maatwerk



A. Scope van het duurzaamheidsverslag

Groep Maatwerk heeft drie motivaties om een duurzaamheidsluit op te nemen in het jaarverslag:

1. Een nog transparantere communicatie naar haar stakeholders
2. In het kader van het guiding principle 'Follow the members, be their guide': haar leden inspireren om zelf ook meer te gaan rapporteren aan de hand van een duurzaamheidsverslag
3. Een intrinsieke motivatie om duurzaamheid intern binnen Groep Maatwerk (nog) meer op de agenda te zetten. Met de aanwerving van een stafmedewerker die specifiek de thema's circulaire economie en duurzaamheid opvolgt, heeft Groep Maatwerk daar in 2023 ook stevige stappen voorwaarts in gezet.

Bij het bepalen van de aspecten waarover in dit duurzaamheidsverslag gerapporteerd wordt, zijn enkel die aspecten geselecteerd die een relevante economische, ecologische of sociale impact hebben.

B. Groep Maatwerk en haar stakeholders

Gezien de essentie van de activiteiten van Groep Maatwerk als koepelfederatie van maatwerkbedrijven, zijn de voornaamste stakeholders haar leden (zie bijlage 1 voor een overzicht van de leden dd. 28/02/2024). Via de Raad van Bestuur, die is samengesteld

uit vertegenwoordigers per provincie, zijn de leden nauw betrokken bij de werking van de organisatie en bepalen zij de strategische keuzes.

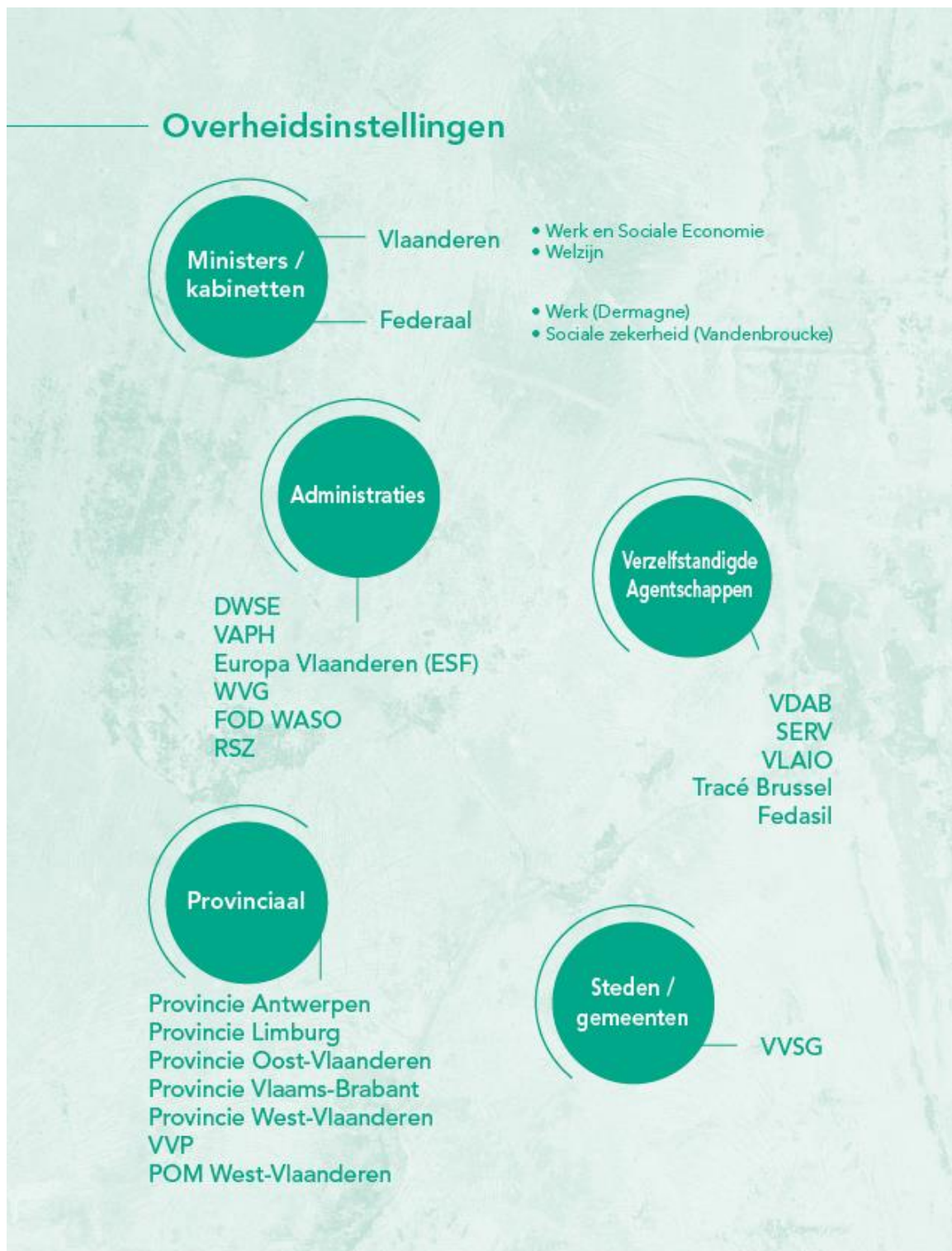
In omgekeerde richting houdt Groep Maatwerk via meerdere kanalen de vinger aan de pols bij haar leden: via de organisatie van werkgroepen die themagericht georganiseerd worden (zo is er onder andere een Werkgroep Personeelsbeleid, een Werkgroep Groen en een Werkgroep PC), via deelname aan de provinciale federaties (de bijeenkomst van maatwerkbedrijven per provincie), via de organisatie van studiedagen/reflectiemomenten (zo was er in 2023 een conclaaf van de Raad van Bestuur) lunch en learns en via geregelde telefonische en face-to-face contacten.

Nieuwe directeurs binnen de sector krijgen in de eerste weken een bezoek van de directeur van Groep Maatwerk en worden binnen het eerste jaar na hun start ook samengebracht in een intervisiemoment.

De derde opdracht van Groep Maatwerk, impact hebben op de ontwikkeling van het beleid, het sociaal overleg en de visie van haar stakeholders brengt automatisch en op geregelde basis intense contacten met de andere stakeholders met zich mee. In dit kader is Groep Maatwerk onder andere lid van Verso, UNISOC, EEE, The Shift, de Stuurgroep OV2-Maatwerk en onderhoudt ze op geregelde basis contacten met onder andere Kabinet Sociale Economie, Departement WSE, de vakbonden, onderwijskoepels, FEBRAP, EWETA, VDAB, GTB, Grip, Herwin en andere intersectorale werkgeversorganisaties zoals UNISOC en Verso.

Wij stellen onze stakeholders graag visueel aan u voor:









De stakeholders worden om de twee jaar uitgenodigd op het congres, waar de banden aangehaald worden. Ook in 2024 zal dit opnieuw gebeuren.

Verkiezingsmemorandum

Ook de politieke partijen zijn een belangrijke stakeholder van de sector. Om ons als sector maximaal te profileren naar de politieke partijen in het kader van de verkiezingen 2024, stelde het secretariaat in 2023 een verkiezingsmemorandum op, en dit zowel naar het Vlaamse als naar het federale niveau (deze laatste in samenspraak met de Brusselse en Waalse koepelfederatie).

Het Vlaamse memorandum werd in een individueel onderhoud met de vijf democratische partijen toegelicht. Als ondernemers vragen we een stabiel transparant kader dat ons toelaat onze doelstellingen te realiseren via ondernemerschap. We bieden ons aan als partners in het streven naar 80% werkzaamheidsgraad en vragen de nieuwe Vlaamse Regering om het potentieel van de maatwerkbedrijven in dit streven maximaal aan te wenden.

Huisartsen

In 2023 organiseerde Groep Maatwerk ook een gesprek met Domus Medica, koepel van huisartsen en huisartsenkringen. Dit gesprek kwam er omdat het gevoel in de sector leefde dat huisartsen vaak geen correcte kijk hebben op wat een maatwerkbedrijf is en wat werken in een maatwerkgebruik anno 2023 inhoudt. Dit laatste zou impact kunnen hebben op het voorschrijfgedrag van de huisartsen. Op dit eerste gesprek komt in 2024 een vervolg. Het is ook de bedoeling dat er een artikel komt over de sector in het vakblad van de huisartsen.

C Economische prestaties

Groep Maatwerk is voor 29,69% van haar opbrengsten afhankelijk van lidgelden. De rest van de opbrengsten zijn afkomstig uit vorming, het beheer van fondsen en andere (zoals projectsubsidies, tewerkstellingssubsidies, ...).

58,53% procent van de kosten gaan naar loon en sociale lasten, 1,1% procent naar afschrijvingen en 40,36% naar andere kosten (zoals kosten voor freelance vormingsmedewerkers of diensten diverse goederen).

In 2023 zag de vormingscel (nog maar eens, zie infra) een sterke groei in de aanvragen voor opleidingen. Dit zorgt voor een stijging van de opbrengsten.

Overzicht opbrengsten en kosten

Opbrengsten	2023	2022	2021	2020	2019
Lidgelden	28,69%	30,57%	39,8%	40,4%	37,5%
Vorming	41,39%	41,04%	31,5%	30,3%	36,2%
Beheer fondsen	13,65%	15,96%	14,8%	14,8%	13,5%
Andere	16,27%	12,43%	13,9%	14,6%	12,8%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%

Kosten	2023	2022	2021	2020	2019
Loonkosten	58,53%	62,33%	61,3%	67,8%	57,0%
Afschrijvingen	1,1%	1,30%	1,9%	2,6%	2,8%
Andere	40,37%	36,37%	36,9%	29,7%	40,2%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%

(Kerncijfers uit jaarrekeningen van Groep Maatwerk)

D Milieuaspecten in kaart

In dit duurzaamheidsverslag worden volgende domeinen op gebied van milieu in kaart gebracht: huisvesting, energie en klimaat, waterbeleid, afval en materialenbeheer, mobiliteit, voeding/catering, biodiversiteit en aankoopbeleid.

Huisvesting

Groep Maatwerk beschikt over:

- Een gebouw voorzien van flexibel te gebruiken ruimtes en flexdesks
- Douche voorzien voor sportende en fietsende pendelaars
- Groene tuin met terras en beplanting

Energie en klimaat

Op gebied van energieverbruik is Groep Maatwerk geen grootverbruiker:

- Eerder werd het gebouw al voorzien van zonneschermen aan de buitenzijde om oververhitting van het gebouw tegen te gaan.

- Het gebouw is overal voorzien van energiezuinige ledverlichting.
- Het gebouw laat toe dat er veel natuurlijk daglicht binnenvalt.

Electriciteit

Luminus is de electriciteitsleverancier van Groep Maatwerk. Momenteel komt de electriciteit van volgende bronnen: 52,6 % uit nucleaire energie en 47,4% uit fossiele brandstoffen. We onderzoeken de opties voor een overstap naar een leverancier van groene stroom.

In 2023 zat het energieverbruik op 6837 KWH. Gedeeld door de 19 werknemers, geeft dit een gemiddelde van +-341 KWH per persoon. Dit is een serieuze stijging, allicht te wijden aan de afname van telewerk.

Evolutie electriciteitsverbruik

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Totaal energieverbruik	5829	5649	5212	4231	3997	4434	6837
Energieverbruik per werknemer	485	470	347	281	266	233	341

Verwarming

Groep Maatwerk verwarmt haar gebouwen met een gasketel. In 2023 lag het verbruik op 19.096 kWh, opnieuw een mooie daling vergeleken bij 2022.

Evolutie gasverbruik

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Totaal gasverbruik	29.990	27.760	28.554 ¹	25.501	34.257	23.755	19.096

Water

Het waterverbruik werd voorheen niet bijgehouden. In 2023 lag het verbruik op 56 kubieke meter.

In 2024 willen we ons inzetten om dat verbruik naar beneden bij te stellen, onder andere door de installatie van grote en kleine spoelknop op de toiletten.

Afval en materialen

Groep Maatwerk onderscheidt vijf afvalstromen: groente-, fruit- en tuinafval, papier en karton, PMD en zachte plastics, batterijen en restafval. We ijveren ervoor zo min mogelijk restafval te produceren.

Wat papierverbruik betreft, werd in 2023 de evolutie naar meer digitaal vormingsmateriaal verdergezet. Alhoewel meer en meer opleidingen online plaatsvinden, zien we bij de cursisten toch nog steeds een grote vraag naar 'fysiek' opleidingsmateriaal. Niet alle begeleiders hebben immers de gelegenheid om materiaal zelf af te printen. De vorm van het lesmateriaal wordt dus meestal "op maat" van de opleiding voorzien in digitale of fysieke vorm. Voor papier en karton wordt gekeken naar alternatieven met sterke duurzaamheidslabels. Opleidingsmateriaal wordt steeds recto verso geprint.

Omwille van het aanhoudende thuiswerk, is er ook voor 2023 minder duidelijk zicht op het papierverbruik onder het personeel (een deel van het materiaal wordt thuis uitgeprint). We zien gelukkig wel een duidelijke evolutie naar meer werken op het scherm, en minder afdrukken van nota's en documenten. Voor 2024 zet die digitale evolutie zich verder.

Verder werken we met bekercups/bestek en afwasmachine i.p.v. wegwerpservies.

Om voedselverlies te vermijden, worden de overgebleven stukken fruit van de wekelijkse fruitmand vrijdag verwerkt tot smoothie voor de aanwezige collega's.

Mobiliteit

De medewerkers van Groep Maatwerk werken in 'normale' tijden dagelijks vanuit het kantoor in Tienen. De aard van de activiteiten (ondersteuning van de leden via onder andere werkgroepen, vorming en vertegenwoordiging bij externe partners) maakt gewoonlijk dat de medewerkers ook vaak op verplaatsing zijn, en dit door heel Vlaanderen en sporadisch ook in het buitenland (in het kader van representatieve activiteiten bij internationale organisaties die de belangen van beschutte werkplaatsen wereldwijd verdedigen).

De ligging van ons kantoor, dicht bij het station van Tienen, spelen we ook zoveel mogelijk uit. Veel contacten die bij Groep Maatwerk komen vergaderen, komen met de trein of de bus. Collega's gebruiken waar mogelijk de aanwezige treinpasseerkaarten om verplaatsingen met de trein te maken.

In 2020 en 2021 werd net zoals in de rest van Vlaanderen ook bij Groep Maatwerk grotendeels overgeschakeld op thuiswerk. In het post-coronatijdperk krijgen we een

diffuser beeld. Thuiswerk is een blijver (gemiddeld twee dagen per week), en veel vergaderingen gaan nog steeds digitaal door. Ook studiedagen en intervisiemomenten gaan vaak nog digitaal door (in samenspraak met de leden, die dit een goede manier van werken vinden). Aardig meegenomen is dat de ecologische voetafdruk (van secretariaat en sector) hierdoor blijvend verlaagd wordt.

Naar een duurzaam aankoopbeleid

Momenteel worden aankopen van producten en diensten waar mogelijk gedaan bij de leden maatwerkbedrijven. Denk daarbij aan het onderhoud van de tuin, schoonmaken, schilderwerken, drukwerk, catering voor evenementen. Op deze manier wil Groep Maatwerk haar steentje bijdragen aan de tewerkstelling van personen met een arbeidshandicap.

Voor schoonmaakproducten wordt waar mogelijk gekozen voor een groene variant en catering voor interne overlegmomenten wordt afgenomen bij lokale leveranciers. In 2024 leggen we de focus op duurzame en vegetarische catering voor onze studiedagen en netwerkmomenten.

Verder gaan we ook de keuze voor alternatieve papersoorten onderzoeken en waar mogelijk de keuze voor lokale kantoormaterialen, indien mogelijk met duurzaamheidslabels.

E Een duurzaam personeelsbeleid

Groep Maatwerk investeert al jaren in een duurzaam personeelsbeleid, waarbij volgende prioriteiten vooropstaan:

- Een open omgeving waar iedereen welkom is en blijvende kansen krijgt en waar de sociale missie en visie van de leden maatwerkbedrijven het giding principe is.
- Een aangename werksfeer waarin collega's zich betrokken voelen. In januari vindt de Nieuwjaarsuitstap plaats, waarbij het nuttige (een bezoek aan een maatwerkbedrijf) aan het aangename (een etentje) gekoppeld wordt. In januari 2023 en in 2024 vond deze Nieuwjaarsuitstap opnieuw plaats. In juni of september wordt een teambuilding georganiseerd, met als doel dat de medewerkers elkaar in een niet-werkgerelateerde context beter kunnen leren kennen. In 2023 vond deze teambuilding plaats in Tienen (onder onze kerktoren, dus weinig verplaatsingen). Er vonden ook twee fysieke teambijeenkomsten plaats, waarop ervaringsuitwisseling centraal stond.

- Aandacht voor een gezond evenwicht tussen werk en privéleven. Dit wordt onder andere gerealiseerd via de mogelijkheid tot deeltijds werken en thuiswerk.
- Investeren in en bewust aandacht hebben voor constante ontwikkeling en bijscholing van de medewerkers. In dit kader wordt jaarlijks een budget van 250 euro per werknemer voorzien voor externe opleidingen. Tijdens functionerings- en evaluatiegesprekken zijn bijscholingsmogelijkheden een vast topic op de agenda en ook tijdens informele contacten op de werkvloer worden vormingsmomenten onder de aandacht gebracht. Daarnaast wordt op geregelde basis besproken of en hoe takenpakket en noden en interesses van de medewerkers met elkaar in overeenstemming zijn (of kunnen gebracht worden). In 2023 werd 315 uur opleiding gevolgd.
- Investeren in aangename werkruimtes: in 2022 werden ergonomische bureaustoelen aangekocht, in 2023 werd verder gewerkt aan een goede akoestiek van de bureaus.

Personeelsbeleid: de cijfers

Groep Maatwerk telt momenteel (situatie op 28/02/2024) 19 actieve personeelsleden (één werknemer is reeds langer dan 12 maanden ziek), waarvan 11 vrouwen en 8 mannen.

11 mensen werken voltijds, 8 mensen werken deeltijds (in verschillende systemen, gaande van 90% tot halftijds, op maat van de noden van de persoon in kwestie).

Alle medewerkers van Groep Maatwerk vallen onder PC 337000.

Daarnaast is Groep Maatwerk een open organisatie, die scholieren en studenten de kans wil bieden een eerste werkervaring op te doen.

Groep Maatwerk zorgt voor een gevarieerd takenpakket en een intensieve begeleiding van de stagiairs, in nauwe samenwerking met de stagebegeleider. In 2023 wordt op dit elan verder gegaan. We hebben intussen ook een aantal stagiairs die als jobstudent aan de slag gegaan zijn bij ons.

Het ziekteverzuim binnen Groep Maatwerk lag in 2023 op 104 dagen (de langdurig zieke collega niet meegerekend).

Evolutie ziekteverzuim

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Totaal aantal ziektedagen *	226	159	175	154	136	178	104
ziektedagen per VTE	19,48	14,32	13,36	12,13	9,78	10,66	5,81

**De ziektedagen van een langdurig zieke collega worden hierin niet meegeteld*

Gegevensbescherming

Er werd een overeenkomst gesloten met een nieuwe gegevensverwerker. Het informatieveiligheidsplan werd verder opgevolgd. Een paar niet-kritische incidenten werden geregistreerd in ons incidentenrapport, zodat we ook de gepaste maatregelen konden nemen.

Hiernaast werden de collega's ondersteund bij het herkennen van frauduleuze mails en op regelmatige basis geïnformeerd over de risico's van phishing.

Er werd ook extra aandacht besteed aan de jaarlijkse sensibiliseringscampagne van safeonweb.be rond cyberveiligheid.

Groep Maatwerk heeft samen met zijn ICT-partner bekeken hoe de veiligheid van de hardware en het interne netwerk van Groep Maatwerk nog kan worden verbeterd en nadien ook hierin de nodige stappen genomen.

Acties 2024

Voor het volgende jaar, willen we prioritair inzetten op volgende zaken.

Huisvesting

- Akoestische oplossingen testen en realiseren, om geluidshinder tot een minimum te beperken en privacy te garanderen.
- Overschakelen op groene stroom.
- Optie groendak evalueren als buffer voor regenwater en oververhitting in de zomer.

Mobiliteit

- Voorzien van een diefstalveilige fietsenrek/berging met optie voor laadpunt voor de-bike.
- Bij organisatie van eigen evenementen trachten rekening houden met de duurzame bereikbaarheid van de locatie en daarna bezoekers in onze communicatie begeleiden naar duurzame mobiliteitsopties.

Aankoopbeleid

- In 2024 leggen we de focus op duurzame en vegetarische catering voor onze studiedagen en netwerkmomenten.
- Aandacht voor minder schadelijke alternatieven voor gebruikte schoonmaakmiddelen.

- Aandacht voor gecertificeerd printpapier en kantoorartikelen.
- In het globale aankoopbeleid zoveel mogelijk aandacht houden voor Fairtrade, lokaal, hergebruik, vegetarisch, duurzaamheidslabels, etc....
- Opmaak overzicht aangekochte producten en bijhorende duurzaamheidscriteria.

Waterbeleid

- Mogelijkheid bekijken opvang regenwater en het hierop aansluiten van de toiletten.



3. Groep Maatwerk: 2023 in vogelvlucht

In dit onderdeel vindt u een overzicht van de voornaamste activiteiten en realisaties uit 2023.

A Beleid

Maatwerk

In kader van de maatwerkregelgeving, slaagde Groep Maatwerk erin een aantal **optimalisaties** op de beleidsagenda te zetten én gerealiseerd te krijgen.

In de zomer van 2022 formuleerden we reeds een aantal aanbevelingen. De Vlaamse regering gaf hier gehoor aan en keurde op de ministerraad van 16 juni 2023 principiële de aanpassing van het BVR collectief maatwerk goed. De aanpassingen gingen in het najaar van 2023 in en behelsden onder andere:

- Vereenvoudiging van het POP
- Aanpassing van het indiceringskader.
- Diplomavereiste voor dienst sociaal beleid

Verder bracht 2023 ook de invoering van individueel maatwerk. Vanaf 1 juli 2023 was het zover. Individueel maatwerk ging van start. Bij deze vorm van gesubsidieerde tewerkstelling gaan maatwerkers aan de slag in een bedrijf/collectief maatwerkbedrijf, in een school of bij een lokaal bestuur.

Met de maatregel 'Individueel maatwerk' wil de Vlaamse Overheid de kansen op de arbeidsmarkt verhogen voor personen met een arbeidsbeperking - ook in een reguliere arbeidscontext - om zo een bijdrage te leveren aan de ambitie om de werkzaamheidsgraad te verhogen. De doelgroep van deze maatregel zijn personen met een arbeidsbeperking die zonder ondersteuning niet zomaar aan de slag kunnen gaan. Behalve een loonsubsidie wordt er ook voorzien in een begeleidingspremie. Reguliere bedrijven kunnen deze begeleiding zelf aanbieden of de samenwerking aangaan met een (erkende) externe partner.

Dit bracht ook een aantal aanpassingen aan het globale maatwerkkader met zich mee, waaronder:

- de terugkeergarantie van maatwerkers na doorstroom (onder bepaalde voorwaarden).
- de verlaging van de 65% naar 55% norm. Maatwerkbedrijven dienen bijgevolg 55% maatwerkers in dienst te hebben.
- de verlenging van de termijn om te komen tot de minimale schaalgrootte van MWB (20 VTE) van 2 naar 4 jaar.

Wat de begeleiding betreft, anticipeerde Groep Maatwerk door de ontwikkeling van een **vorming voor begeleiders individueel maatwerk**. Groep Maatwerk bouwde ook verder aan het draagvlak voor deze nieuwe regelgeving bij haar leden. Groep Maatwerk motiveerde hen ook om zich te laten registreren als 'externe dienstverlener' (waardoor ze maatwerkers in kader van individueel maatwerk zouden kunnen begeleiden bij reguliere bedrijven). Ze bracht de betrokken leden ook samen op twee regionale trefmomenten, 1 in Antwerpen en 1 in Gent.

Daarnaast informeerde Groep Maatwerk ook diverse andere stakeholders (onderwijs, werkgevers, GOB,...) over deze beleidsevoluties via haar bestaande werkingsorganen.

In 2023 vond ook een hoorzitting van de Commissie Sociale Economie plaats rond enclavewerking. Op deze hoorzitting gaf de directeur van Groep Maatwerk een presentatie, waarin hij benadrukte dat het potentieel van enclavewerk nog veel groter is, mits er een aanpassing komt van het wetgevend kader.

Evaluaties en toeleiding

In mei was er een overleg tussen Groep Maatwerk en de top van de VDAB, onder andere over de toeleiding die ook in 2023 wat problematisch bleef lopen ondanks de vernieuwde werking. Ook de aanstaande evaluaties werden hier besproken. Ondanks bereidheid om te schaven aan het screeningsinstrument (RI), blijft VDAB bij haar uitgangspunt van job-afhankelijke evaluaties. Groep Maatwerk deelt deze visie niet, maar heeft haar leden opgeroepen verantwoordelijk om te gaan met de evaluaties.

Inspecties

In het voorjaar van 2023 vonden er inspecties plaats bij onze leden, vooral gericht op enclaves. Nieuw was onder andere dat de inspecteurs ingingen op het effectief aantal aanwezige begeleiders op de enclaves en zich hierbij baseren op een interpretatie van de wetgeving zonder dit vooraf door te spreken met de sector. Bij meerdere leden werd op basis hiervan een PV opgesteld. Groep Maatwerk kaartte dit formeel en informeel aan bij de administratie.

GGMMI

Binnen het Interprofessioneel Akkoord (IPA) werd bepaald dat het GGMMI (het Gewaarborgd Gemiddeld Minimum Maandinkomen) zal stijgen in de komende jaren. Vanuit het Vlaamse niveau wordt een deel van de meerkost hiervan voor de maatwerkbedrijven gesubsidieerd. Voor de resterende meerkost, ging Groep Maatwerk in eerste instantie lobbyen bij de bevoegde federale ministers (Vandenbroucke en Dermagne). Zij voorzagen hiervoor echter slechts een budget van +- 0,5 mio €, terwijl de werkelijke resterende meerkost ruim het tienvoudige bedraagt.

Deze compensatie van 0,5 mio € zal in een KB komen, dat wordt voorgelegd aan de sociale partners in de NAR (Nationale ArbeidsRaad). Eind januari 2024 werd namens de sociale partners in een NAR advies al bevestigd dat de meerkost substantieel hoger is dan de berekeningen van de RSZ. Op basis van dit NAR-advies richt Groep Maatwerk zich momenteel tot de federale ministers met de vraag naar een hogere compensatie.

Patrimoniumtax

In 2023 plande federaal minister Van Peteghem een verhoging van de patrimoniumtaks (dit is een taks tot vergoeding van de successierechten, gebaseerd op het geheel van de bezittingen die een vzw in eigendom heeft) vanaf 1/1/24. Deze plannen zouden een substantiële meerkost (tot 2 miljoen euro) voor de Vlaamse maatwerkbedrijven gehad hebben. Dankzij intens lobbywerk vanuit Groep Maatwerk kwam er een aangepast kader voor onze sector. Op de commissie begroting en financiën van het federale parlement van 21 november 2023 werd een amendement aangenomen dat voorziet in een neutralisatie van de meerkost voor maatwerkbedrijven. Op 28 december resulteerde dit in een aangepaste wet. Op deze manier werden maatwerkbedrijven op een gelijke manier als zorginstellingen behandeld en was er geen meerkost voor de sector.

Sociaal overleg en juridische activiteiten

In 2023 beleefden we economisch mindere tijden, en dit had ook een substantiële impact op de werking van de maatwerkbedrijven.. Daarnaast gingen we ook in overleg met de vakbonden rond de implementatie van het aangepaste federale kader inzake de extra toeslag bij tijdelijke werkloosheid. De federale regering besliste de uitkering tijdelijke werkloosheid vanaf 1 januari 2024 terug te brengen op 60% (was voorheen 65%). De uitkering moet door de werkgever aangevuld worden met een toeslag van minimum 5 euro per dag. Groep Maatwerk ging in overleg met de vakbonden om de financiering van deze toeslag ten laste te leggen van het Fonds voor Bestaanszekerheid. Groep Maatwerk organiseerde ervaringsuitwisseling onder de leden

rond dit topic en voorzag in januari 2024 een webinar om deze thematiek verder te duiden aan de leden.

Recht op opleiding

De Arbeidsdeal voerde een individueel recht op opleiding in. In januari 2024 organiseerde Groep Maatwerk een webinar over het recht op opleiding, waarin leden geïnformeerd werden over de nieuwe regelgeving.

Harmonisering

In juni werd op het kabinet van de minister van Werk en Sociale economie het tripartite akkoord over de verdere harmonisering van de maatwerksector ondertekend door minister Brouns en de sectorale sociale partners. Dit akkoord was het sluitstuk van de tweede harmoniseringsfase.

In opvolging hiervan werd de CAO inzake het woon- werkverkeer onderhandeld en goedgekeurd. Deze CAO ging in vanaf 1 juni 2023 en legde onder andere de fietsvergoeding vast op 0,27 euro per km.

De juridische actualiteit werd doorheen het jaar geduid aan de leden via een webinar en berichten op de ledenzone/in de nieuwsbrief.

IFIC

Ook de IFIC-werkzaamheden werden in 2023 verdergezet. In november besprak de Groep Maatwerk Raad van Bestuur de implementatie van IFIC, met name het functietapijt en het loonhuis. De focus lag hierbij op de vraag hoe IFIC kan geïmplementeerd worden zonder dat dit een impact heeft op de eigenheid van de sector. Hierbij werd zowel stilgestaan bij het functietapijt en potentieel loonhuis voor de maatwerkers als bij dat voor de maatwerkcoaches en de rest van de omkadering.

Op 13/12 vond ook een intersectorale stuurgroep IFIC plaats. Op deze bijeenkomst plaatsten de vakbonden formeel vraagtekens achter één van de in VIA6 afgesproken uitgangspunten, namelijk dat het federale loonhuis de leidraad zou vormen voor het Vlaamse loonhuis. Voor een aantal functies zou dit immers betekenen dat de verloning zou moeten dalen. Hierdoor kwamen de werkzaamheden rond het loonhuis even op een laag pitje te staan.

CAO deconnectie

Nog in het kader van de Arbeidsdeal ondertekende het PC 327.01 een sectorale CAO over het recht op deconnectie.

Door deze sectorale CAO vervalt de verplichting voor ondernemingen om over het recht deconnectie zelf nog een ondernemings-CAO af te sluiten of een bepaling op te nemen in het arbeidsreglement.

In de sectorale CAO werden onder andere enkele praktische modaliteiten en richtlijnen voor de toepassing van het recht op deconnectie opgenomen, alsook vorming- en sensibiliseringsacties voor werknemers en leidinggevendenden m.b.t. het verstandig gebruik van digitale hulpmiddelen en de risico's verbonden aan overmatige connectie.

Deze CAO trad in werking op 30 maart 2023 en zal eind 2024 geëvalueerd worden.

Koopkrachtpremie

Op 28 april 2023 werd het KB betreffende de koopkrachtpremie gepubliceerd in het [Belgisch Staatsblad](#). Het KB legt de toekenningsmodaliteiten van de koopkrachtpremie in de vorm van consumptiecheques vast.

Eind december keurde de Vlaamse Regering op de valkreef nog een budget van 6,3 miljoen euro goed voor een eenmalige koopkrachtpremie van 200 euro voor de werknemers in de maatwerksector. Daarna volgde een PC met als doel een CAO af te sluiten waarin de modaliteiten werden bepaald. De premie diende uiterlijk eind januari 2024 te worden uitbetaald. De financiering zal gebeuren via het Fonds voor Bestaanszekerheid.

SWT en landingsbanen

De sectorale afspraken rond SWT en landingsbanen werden verlengd. De betreffende CAO's werden geregistreerd.

De Lijn

Reeds in maart 2023 kreeg Groep Maatwerk signalen van haar leden dat ze negatief getroffen werden door de nieuwe vervoersplannen van de vervoersregio's. Het secretariaat bracht het probleem verder in kaart en ging dit duiden op het kabinet van minister Lydia Peeters. Op dit constructieve overleg werd meegegeven dat de meest recente info voor de respectievelijke vervoersregio's te verkrijgen was bij de

contactpersonen voor deze regio. In opvolging hiervan adviseerde Groep Maatwerk haar leden contact op te nemen met de desbetreffende personen en zorgden we voor een periodieke opvolging.

Armoede

In 2022 voerden onderzoekers van de Universiteit Antwerpen, KU Leuven en AP Hogeschool een onderzoek uit naar de impact van de sociale economie op armoede. Dit onderzoek liep in samenwerking met het Departement Werk en Sociale Economie van de Vlaamse Overheid en werd ook actief gesteund en opgevolgd door Groep Maatwerk. In het kader van dit onderzoek werden ook de werknemers van de maatwerkbedrijven bevraagd.

De gegevens werden in het voorjaar van 2023 verwerkt en de projectrapportering volgde midden 2023. Uit de resultaten bleek dat bij maatwerkbedrijven in Vlaanderen tewerkstelling in een maatwerkbedrijf een positieve impact heeft op niet alle werkregimes.

Socio-economische studie

Ook in 2023 hield Groep Maatwerk de vinger aan de pols bij de leden-maatwerkbedrijven. Ze deed dit door aanwezigheid bij provinciale federaties, individuele contacten, de bijeenkomsten van de Raad van Bestuur en werkgroepen maar ook door middel van bevestigingen. Begin 2023 en voor de zomer bevroeg het secretariaat haar leden naar de impact van de energiecrisis en de economische vooruitzichten. Zoals elk jaar werd ook in 2023 een socio-economische studie gemaakt van de sector. De analyse werd gemaakt op basis van de generieke jaarrekening voor de maatwerkbedrijven, waaraan sinds 2019 ook een aantal GRI-criteria werd toegevoegd. Doordat de duurzaamheidsverslaggeving geïntegreerd werd in de Excel, voldoen maatwerkbedrijven met het invullen van de Excel ook direct aan de verplichtingen vanuit DWSE hieromtrent.

In het najaar werden de resultaten aan de leden voorgesteld, dit keer door vermelding van de markantste feiten van 2022 en welke conclusies daaruit konden getrokken worden.

Voor boekjaar 2022 stellen we vast dat ondanks de moeilijke financiële en economische context dat maatwerkbedrijven hun doelstelling – zo veel mogelijk PmAH en PSP – werk op maat bieden beter hebben ingevuld. De MWB hebben een invullingsstijging gekend van 213 VTE in vergelijking met 2021.

Wanneer we kijken naar het bedrijfsresultaat dienen we vast te stellen dat 2022 een jaar is met dalende marges. De sector van de VBW kende een meer dan halvering van het gecumuleerd bedrijfsresultaat van 21 miljoen euro in 2021 naar 9,67 miljoen euro in 2022. Ondanks een hogere toegevoegde waarde per uur, is de sector er niet in geslaagd om een beter resultaat neer te zetten dan de vorige jaren. De VBW werden sterk getroffen door de inflatie. Deze had zowel een impact op de loonkosten als de productiekosten. De maatwerkbedrijven lijken dus minder marktmacht jegens hun klanten te hebben dan hun leveranciers tegenover hen. Daarnaast lijkt men in “the war on talent” genoodzaakt om de arbeidsvoorwaarden naar boven bij te stellen.

Arbeidszorg

Op 8 januari 2021 keurde de Vlaamse Regering het besluit betreffende arbeidsmatige activiteiten in de sociale economie definitief goed. Dit nieuwe regelgevend kader ging op 1 april 2021 van start en integreert de drie bestaande subsidievormen van arbeidszorg in de sociale economie (arbeidszorg sociale werkplaatsen, meerbanenplan en activerende arbeidszorg) in één regelgevend kader.

Ook in 2023 bewoog er het één en ander rond AMA:

- Minister Brouns lanceerde een oproep, waarbij 250 trajecten over een periode van 2 jaar konden worden opgestart - zowel voor maatwerkbedrijven, net als voor maatwerkbedrijven zonder erkenning en contingent AMA SE. De minister onderschreef hiermee de rol die maatwerkbedrijven hierin kunnen spelen. Op 10/01 organiseerde Groep Maatwerk hierrond een webinar voor haar leden. Negen maatwerkbedrijven die nog geen AMA WSE hadden, tekenden in op de oproep.
- Vanuit de Ronde Tafel Arbeidszorg werd verder gewerkt aan een toekomstvisie waarin AMA SE en AMA Welzijn beter op elkaar afgestemd worden. In het najaar ondertekende Groep Maatwerk de principetekst voor de Staten-Generaal arbeidszorg. Daarin staat dat AMA WSE een belangrijk activerings- en instroomkanaal blijft.

B Projecten

In 2023 werden deze twee nieuwe projecten uitgevoerd:

- **'Veiligheid, een gedeelde verantwoordelijkheid'**: dit is een project ism PaperPackSkills, waarin een laagdrempelige, snel inzetbare en modulaire e-learning opleiding ontwikkeld werd met als doel de veiligheid te bevorderen op de werkvloer. Dankzij dit project krijgen nieuwe en bestaande werknemers toegang tot een laagdrempelige en toegankelijke opleiding die interactief en realiteitsbenaderend is. In de opleiding worden de deelnemers bewuster gemaakt van risico's en gevaren, maar wordt hen ook geleerd hoe ze actief hun verantwoordelijkheid kunnen opnemen. De opleiding creëert een interactieve en uitdagende leeromgeving waarin iedereen zich tot veiligheidsexpert kan omvormen.
- **'Interdisciplinaire samenwerking en conflictantering'**: in dit project werd een opleiding ontwikkeld voor maatwerkcoaches en ploegleiders met als doel hen te sterken in het onderhandelen bij conflictgevoelige situaties. In samenwerking met Esset Engage, Scum Studios vzw en Skilled By Own ontwikkelde Groep Maatwerk een e-learning die zich richt op de soft skills van onderhandelen en conflictresolutie. Op 16 oktober vond een try out van de opleiding plaats. De inspanningen om op deze manier het vormingsaanbod te digitaliseren, werden in 2023 ook beloond door externen. Groep Maatwerk kaapte immers de publieksprijs weg bij de uitreiking van de Flowsparks award.

Verder kreeg ook het project rond 'Zwakke werknemers een vervolg in het project "Mijn werkwaarden 2.0"'. Hierbij onderzocht Groep Maatwerk in samenwerking met diverse BuSo-scholen, maatwerkbedrijven en Begeleid Werken hoe de tool 'Mijn werkwaarden' kan worden ingezet binnen de school/werkcontext om de tewerkstelling te versterken. Dit project wordt ondersteund met middelen van de Vlaamse overheid. Het project loopt nog tot en met maart 2024.

In 2023 werd ook de eerste aanzet gegeven voor de ontwikkeling van een sectorbrede digitale HR-tool. In 2024 zal dit leiden tot een verkennende studie naar de mogelijkheden van AI (Artificiële Intelligentie) in onze sector. Tot slot hield Groep Maatwerk ook nauw de vinger aan de pols over relevante lopende projectoproepen en informeerde en sensibiliseerde ze haar leden rond de mogelijkheden.

Ook de resultaten van externe projecten werd met de leden gedeeld. Zo ontwikkelde Vivo - in opdracht van FOD WASO - een digitale werkbaarheidsscan, afgestemd op gebruik binnen maatwerkbedrijven. Deze scan bevraagt op een laagdrempelige manier de fysieke en emotionele belasting en de werkdruk bij alle medewerkers - zowel maatwerkers als omkaderingspersoneel dus. In 2023 werd het gebruik van de scan door Groep Maatwerk actief gepromoot.

C Studiedagen en netwerkmomenten

In 2023 werd dankbaar verder gebruik gemaakt van het webinar om de leden op een snelle manier op de hoogte te houden van actuele informatie. Daarnaast konden gelukkig ook weer de live ontmoetingsmomenten plaatsvinden.

Webinars en digitale ontmoetingsmomenten

- Op 10/01 organiseerde Groep Maatwerk een toelichting over AMA WSE, in eerste instantie voor wie nog geen erkenning en contingent AMA SE had. Tijdens dit webinar werd dieper ingegaan op verschillende aspecten van AMA WSE: doelgroep, begeleiding, financiering, mogelijkheden en verplichtingen,...
- Op 26/04 organiseerden we een webinar rond juridische actualiteit: actualiteit sociaal overleg, proeftuin sociale economie en zorg, recht op deconnectie, geharmoniseerde CAO woon werk verkeer

Live ontmoetingsmomenten

Op de live ontmoetingsmomenten stonden, zoals altijd, informeren en netwerken centraal. In 2023 organiseerde Groep Maatwerk volgende bijeenkomsten.

- 21 april: Groep Maatwerk Algemene Vergadering, die plaats vond bij het VBO. Daar werd het startschot gegeven voor de actualisering van de visietekst. De leden gingen er met elkaar in gesprek over verschillende thema's, waaronder inclusiviteit, ondernemerschap, circulair ondernemen en individueel maatwerk. Daarnaast was er een keynote van Monica de Coninck van het VBO en een bespiegeling over de economische situatie.
- 5 oktober: het Groep Maatwerk congres in het Leuvense Provinciehuis. Op het programma stonden onder andere gesmaakte keynotes van Ignace Van Doorselaere en Marc De Vos. Het hoogtepunt was ongetwijfeld de goedkeuring van de visietekst 'Maatwerk 2030', waarrond de leden meteen in rondetafels met elkaar in gesprek gingen.



- 24 oktober: De SUEM-conferentie voor HR-medewerkers die met pers en andere arbeidsmarktactoren nadachten over een inclusieve arbeidsmarkt. Groep Maatwerk was mede-organisator.
- Op 30 november vond het eerste door Groep Maatwerk georganiseerde 'lunch en learn' plaats. Doelstelling: leden bij/van elkaar inspiratie laten opdoen. Gastheer van de dag was kringloopwinkel M-Accent. Tijdens deze sessie ging het team van M-Accent dieper in op hun strategisch plan, op het omgaan met een andere doelgroep en op de concrete uitdagingen waar zij zich mee geconfronteerd zien.
- 1 december: een (Engelstalig) netwerkevent rond Refurbishment & Remanufacturing, georganiseerd door Agoria waarbij Groep Maatwerk partner was. Deelnemers werden er geïnspireerd rond circulaire activiteiten. Een aantal maatwerkbedrijven brachten hier ook een case.

Daarnaast werkte Groep Maatwerk in samenwerking met Verso en de andere Verso-leden ook in 2023 weer een heel Groeilabz aanbod uit. Met dit opleidingsformat richten we ons op managers binnen de sociale ondernemingen. Een greep uit de topics:

- Strategie en leiderschap die veranderingen doen slagen
- Duurzaam ondernemen
- Financieel management basisniveau
- Impactgericht ondernemen
- Toekomstverkenning
- Innovatieve Arbeidsorganisatie
- Lerend netwerk 'Bestuurders in de cockpit van jouw sociale onderneming'
- Lerend netwerk 'Een transformator ben je nooit alleen. Over innoveren als sociaal ondernemer'

D Duurzaamheid

Met de aanwerving van een stafmedewerker circulair ondernemen, kwam er op Groep Maatwerk ook een hele resem duurzaamheid gerelateerde activiteiten bij.

- In januari 2023 werd Groep Maatwerk lid van The Shift. The Shift is een Belgisch werkgeversplatform dat meer dan 560 organisaties samenbrengt uit meer dan 25 verschillende sectoren. Samen met leden en partnerorganisaties willen zij innovatieve oplossingen ontwikkelen om de grootste uitdagingen van onze planeet, mensen en onze welvaart het hoofd te bieden. Door dit lidmaatschap blijft Groep Maatwerk op de hoogte van de meest recente trends in 'duurzaamheidsland' en op gebied van innovatieve bedrijfsmodellen. Daarnaast zet Groep Maatwerk hier haar leden op de kaart, en dit zowel rond het thema SDG's, de maatschappelijke rol die zij vervullen en als mogelijke business partner.
- In 2023 werd ook Ecoswitch geboren, het nieuwe (duurzame) kindje dat Groep Maatwerk samen met Verso en de andere sectorfederaties op de wereld heeft gezet. Ecoswitch heeft als doel in meer dan 10.000 kleine en middelgrote sociale organisaties – waaronder de maatwerkbedrijven – een ecologische switch te maken. De website (<https://ecoswitch.be/ecoswitch>) wil helpen om duurzaamheid concreet te maken bij maatwerkbedrijven. In de schoot van Ecoswitch liep in 2023 ook een project om maatwerkbedrijven te ondersteunen om hun CO2-uitstoot te reduceren. Vier maatwerkbedrijven gingen hierrond aan de slag.

Verder volgde Groep Maatwerk actief de verschillende evoluties, projecten en subsidiekanalen op rond circulair ondernemen en communiceerde dit waar relevant naar de leden via de ledenzone.

E Communicatie: intern en extern

Ook in 2023 bleef informeren en sensibiliseren één van de kerndoelstellingen van Groep Maatwerk.

Intern: De ledenzone geïmplementeerd en de lancering van de lunch en learns

In 2022 werd de nieuwe ledenzone gelanceerd, in 2023 werd het gebruik geoptimaliseerd en werd de ledenzone verder op punt gesteld. De ledenzone is intussen het belangrijkste communicatiekanaal naar de leden:

- De informatie over lopende dossiers staat gebundeld onder de dossiers, de actualiteitsgebonden informatie is terug te vinden onder de berichten, en de studiedagen en events staan onder de agenda.
- Het belangrijkste nieuws op de ledenzone werd een keer om de twee weken gebundeld in een nieuwsbrief. Via dit kanaal werd ook verslag gedaan van de belangrijkste beslissingen van de Raad van Bestuur van Groep Maatwerk. Verder worden op geregelde basis mails uitgestuurd naar algemeen directeurs, personeels- en vormingsverantwoordelijken om hen op de hoogte te houden van de 'must knows'.
- Voor de Raad van Bestuur en leden van de diverse werkgroepen zijn er aparte communities voorzien.

In 2023 werden ook een aantal nieuwe functionaliteiten voorzien:

- Overzicht medewerkers per maatwerkbedrijf (om de onderlinge netwerking in de sector te faciliteren).
- Groep Maatwerk jaarverslagen en tijdschrift WerkVormen werden ter beschikking gesteld op de ledenzone.
- Extra kanaal voor de POP- en communicatieverantwoordelijken binnen de sector.

Om het 'van elkaar leren' en de interne informatiedoorstroming in de sector verder te stimuleren, hebben we in 2023 de 'lunch en learns' gelanceerd: netwerkmomenten die in een maatwerkbedrijf georganiseerd worden en waarbij telkens ingezoomd wordt op 1 thema (zie supra).



Extern: Campagne maatwerkcoach, PIDPA als ambassadeur en de klassieke pijlers

2023 was andermaal een uitdagend jaar voor onze leden, en dit zowel wat de zoektocht naar werk als wat de zoektocht naar mensen (maatwerkers én coaches) betrof.

Om hen op dit laatste gebied te ondersteunen, lanceerden we – met steun van Departement WSE - en samen met koepelfederatie Herwin de campagne 'Word maatwerkcoach'.



De campagne werd gevoerd via sociale media, en dit aan de hand van getuigenissen van coaches die vandaag al in onze sector aan de slag zijn. In maart liep de eerste golf, in juni de tweede golf en in oktober de derde. Via SEA/display en discovery liep de campagne een heel jaar. En ze bleef niet onopgemerkt: De campagne scoorde maar liefst 10.438.348 advertentie-impressies, 45.000 mensen bezochten de maatwerkcoach website en meer dan 1.000 mensen contacteerden het Groep Maatwerk secretariaat voor meer info rond het beroep van maatwerkcoach (of om spontaan te solliciteren).

Om de sector ook onder de aandacht van bedrijven te houden, werd ook in 2023 een **ambassadeur** benoemd. Dit jaar ging het om PIDPA, een intercommunale die al samenwerkt met een tiental Antwerpse maatwerkbedrijven – zij voeren voor hen onder andere het onderhoud van de hydranten uit. Het ambassadeurschap van PIDPA zal in 2024 verder uitgewerkt worden.

Een strategisch communicatieplan en de klassieke pijlers: website, sociale media en WerkVormen

Omdat we Groep Maatwerk verder op de kaart willen zetten als hedendaagse organisatie, ontwikkelden we in 2023 ook een strategisch communicatieplan. Doelstelling: dezelfde gedegen inhoud op een vernieuwde manier verpakken. Dit resulteerde in een vernieuwde huisstijl. Deze zal begin 2024 verder geïmplementeerd worden.

Verder steunde de externe communicatie van Groep Maatwerk in 2023 op de klassieke pijlers: de website, de sociale media kanalen en het tijdschrift WerkVormen.

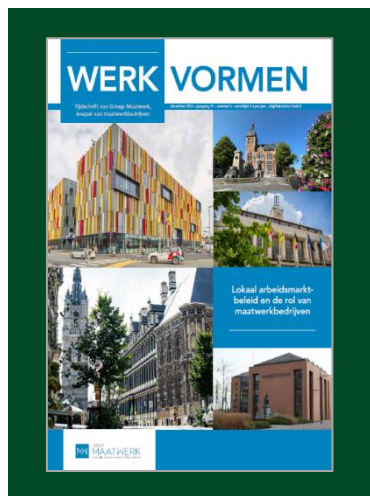
De **website** bracht als vanouds de nieuwtjes uit de sector: naamsveranderingen, lancering nieuwe producten, nieuwe bestuurders, nieuwbouw, leuke projecten, technologische innovaties,... De website trok in 2023 19.623 bezoekers.

Via de **sociale media kanalen** werden de nieuwtjes uit de sector met de wereld gedeeld. Ook in 2023 werd de focus daarbij vooral gelegd op LinkedIn, het kanaal waar het meeste interactie met leden en stakeholders gerealiseerd werd.

Op Facebook telt Groep Maatwerk ondertussen 1.400 volgers (ter vergelijking, in 2022 waren dit er 1.300) en op LinkedIn 3.255 (in 2022 2.533) (stand op 31/01/2023).

WerkVormen, het Groep Maatwerk tijdschrift dat op 380 exemplaren verspreid wordt naar leden en stakeholders, stelde in 2023 deze drie topics centraal:

- Inspirerende cases uit de sector: in dit nummer kwamen vernieuwende manieren van werken uit de sector aan bod, en dit zowel op gebied van duurzaamheid, preventie als strategisch beleid.
- Onboarding: in dit nummer werd ingezoomd op praktijken rond onboarding, en dit zowel naar maatwerkers als naar maatwerkcoaches.
- Lokaal arbeidsmarktbeleid: in dit laatste nummer ging het over de lokale arbeidsmarkt, de verschillende actoren die daarop actief zijn en de rol die maatwerkbedrijven daar kunnen spelen

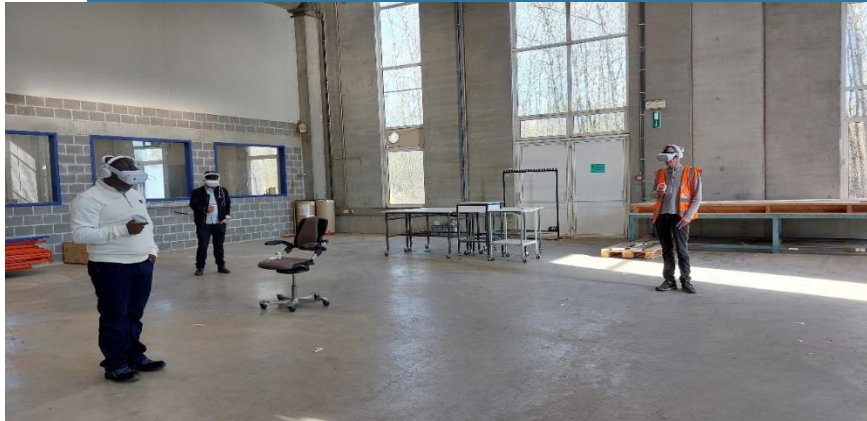


F Vormingscel in actie: andermaal... groei!

De vormingscel kende in 2023 opnieuw een absoluut recordjaar. De pool van freelancers werd uitgebreid tot 25 – vorig jaar waren dat er nog 22. Begin 2024 werden ook tijdelijk een aantal medewerkers van maatwerkbedrijven op de payroll van Groep Maatwerk gezet, om vormingen in maatwerkbedrijven (andere dan het hunne) te geven. Op gebied van vormingsdagen, scheerde de vormingscel in 2023 hoge toppen.

De moeilijke economische situatie, die de vraag naar Flexipacks nog deed toenemen, vormde een deel van de verklaring. Maar ook de verdere professionalisering van de vormingscel droeg hiertoe bij. Er werden maar liefst 973,5 opleidingsdagen gerealiseerd (in 2022 waren het er ook al 870), waarvan 753 voor maatwerkers (in 2022 waren het er 635) en 220,5 voor maatwerkcoaches (in 2022 waren dat er 235). Het vergde een serieuze inspanning van de administratieve cel om dit allemaal in goede banen te leiden.

Ook naar inhoud werd in 2023 constant verder vernieuwd. U las het al onder de projectwerking: een heel aantal opleidingen werden (gedeeltelijk) gedigitaliseerd. Het ging daarbij onder andere om een opleiding rond 'veiligheid op de werkvloer' voor maatwerkers en 'interdisciplinair samenwerken en conflicthantering' voor omkadering. Ook de mogelijkheden van het online leerplatform Flowsparks werden – samen met en voor de leden – verder ontdekt. Het gebruik van de VR-brillen, die deelnemers aan de basisopleiding maatwerkcoach toelaat te ervaren hoe het is te leven met een mentale beperking, werd verdergezet en uitgediept.



Daarnaast werden ook een aantal nieuwe opleidingen uitgewerkt, die in de loop van 2024 zullen aangeboden worden. Zoals de 4-daagse opleiding Digipack voor maatwerkers, waarin een basispakket aan digitale skills wordt aangeleerd en ingeoeffend.

Er werden ook nieuwe partnerschappen opgezet, met experts en ervaringsdeskundigen, om de modulaire opleiding 'arbeidshandicap en psychosociale problematieken' te professionaliseren.

Tot slot stond 2023 ook in het teken van de verdere uitwerking van de vijfdaagse 'Basisopleiding begeleider individueel maatwerk'. Deze opleiding werd samen met Emino ontwikkeld en gegeven, en richt zich tot toekomstige begeleiders individueel maatwerk. De opleiding leidt tot de kwalificatie 'gekwalificeerde begeleider individueel maatwerk'. In maart 2023 werd deze opleiding de eerste keer georganiseerd, en intussen werd deze opleiding al 5 keer gegeven.

Het volledige vormingsaanbod is te vinden op:
<https://ledenzone.groepmaatwerk.be/vormingen>

Bijlage 1

Waar vind ik een maatwerkbedrijf voor mijn activiteiten/in mijn buurt?

Op de [website van Groep Maatwerk](#) kunt u een maatwerkbedrijf zoeken voor uw specifieke activiteit en/of maatwerkbedrijf in uw buurt.

AAROVA vzw	I.P. De Bruwaan 85	9700	Oudenaarde	www.aarova.be
ACG vzw	Bosuil 138	2100	Deurne	www.acgfab.be
A-kwadraat vzw	Everdongenlaan 27	2300	Turnhout	www.a-kwadraat.be
Alexianen Zorggroep Tienen	Liefdestraat 10	3300	Tienen	www.alexiantienen.be
AMAB vzw	Zavelstraat 97	1500	Halle	www.amab.be
Aralea vzw	Graaf Reusensdreef 2	2930	Brasschaat	www.aralea.be
Arcor vzw	Ninovestraat 106	9600	Ronse	www.arcor.be
Atalian nv	Houtdok-Noordkaai 14	2000	Antwerpen	www.atalian.be
Aurora vzw	Kloostermuur 2	1702	Groot-Bijgaarden	www.maatwerkaurora.be
BEWEL vzw	Ginderoverstraat 143	3590	Diepenbeek	www.bewel.be
Blankedale vzw	Pastorijstraat 118	3300	Tienen	www.blankedale.com
Buseloc vzw	Ambachtslaan 1020	3990	Peer	www.buseloc.be
BWZ vzw	Smalle Weg 7	9620	Zottegem	www.bwz.be
De Brug vzw	Waesdonckstraat 1	2640	Mortsel	www.debrug.be
De Dageraad vzw	KMO-zone Blauwesteen Heiveldekens 7	2550	Kontich	www.de-dageraad.be
De Dagmoed vzw	Dagmoedstraat 107	9500	Geraardsbergen	www.dagmoed.be
De Kempphaan vzw	Aartstraat 57	9220	Hamme	www.dekempphaan.be
De Springplank vzw	Stadsheide 6	3500	Hasselt	www.okazi.be
DELTA vzw	Pastorijstraat 118	3300	Tienen	http://www.swdelta.be
Demival vzw	Machelenstraat 169	9800	Deinze	www.demival.be
Den Diepen Boomgaard	Rijkenhoekstraat 80	1850	Grimbergen	www.diepenboomgaard.be
Dolmans Landscaping	Dellestraat 5	3560	Lummen	www.dolmanslandscaping.com
ECOSO vzw	Oude Baan 1F	2800	Mechelen	www.ecoso.be
Entiris vzw	Gaston Geenslaan 92 Havennummer A205	3200	Aarschot	www.entiris.be
GandaeHandlingAtelier vzw	Gaardeniersweg 2	9000	Gent	www.gandae.be
IJsedal zw	Schavei 75	3090	Overijse	www.ijsedal.be
InterWest vzw	Werkplaatsstraat 4	8630	Veurne	www.interwest.be
IN-Z Maatwerkbedrijf vzw	Welzijns-campus 5 bus 11	3600	Genk	www.in-z.be
Kaliber vzw	Herenthoutseweg 136	2200	Herentals	www.kalibermaatwerk.be

Kunnig vzw	Kielsbroek 2	2020	Antwerpen	www.kunnig.com
Lidwina Maatwerkbedrijf vzw	Postelarenweg 213, I.Z 2	2400	Mol	www.lidwina.eu
MAAAT vzw	Wijngaardveld 7	9300	Aalst	www.maaat.be
Maatwerkbedrijf Arop vzw	Dynamicalaan 9	2610	Wilrijk	www.arop.be
MaatWERKbedrijf BWB vzw	Nijverheidsstraat 15/2	1840	Londerzeel	www.maatwerkbedrijfbwb.be
Maatwerkbedrijf Pajottenland	Luitenant Jacopsstraat 11	1750	Lennik	www.mwpajottenland.be
M-accent vzw	Slachthuisstraat 2 B	9900	Eeklo	www.m-accent.be
Mariasteen vzw	Koolskampstraat 39 B	8830	Hooglede-Gits	www.mariasteen.be
Mirto vzw	Industriepark Drongen 21	9031	Gent	www.mirto.be
Mivas vzw	Plaslaar 41	2500	Lier	www.mivas.be
NEKTARI vzw	Pullaar 159	2870	Puurs	www.nektari.be
Noordheuvel vzw	Miksebaan 266	2930	Brasschaat	www.noordheuvel.be
Odas vzw	Dreef ter Panne 14	8000	Brugge	www.odas.be
Oesterbank vzw	Vaartblekerstraat 15	8400	Oostende	www.oesterbank.be
Opnieuw & Co vzw	Vredebaan 76	2640	Mortsel	opnieuwenco.be
OptimaT vzw	Kortemarkstraat 86	8810	Lichtervelde	www.optimat.be
Reset vzw	Marktplein 9 bus 10	3550	Heusden-Zolder	www.vzwreset.be
Rodea vzw	Smaragdlaan 34 C	1640	Sint-Genesius-Rode	www.rodea.be
Ryhove vzw	Koningsdal 24-26	9000	Gent	www.ryhove.be
Sjans vzw	Noordstraat 25/1	2220	Heist-op-den-Berg	sjans.com
Sowepo vzw	Vlaanderenlaan 25-27	8970	Poperinge	www.sowepo.be
Stroom Maatwerk vzw	Winterling 3 - 7	2170	Merksem	www.stroommaatwerk.be
't Veer vzw	Industrielaan 32	8930	Menen	www.tveer.com
Trianval vzw	Biezeweg 8, Industriepark Kwatrecht	9230	Wetteren	www.trianval.be
TWI vzw	Linthoutbosstraat 37	1200	Brussel	twibrussel.be
Vlotter Facilities vzw	Tunnelweg 1 bus 2	2845	Niel	www.vlotter.be/nl/facilities
Vlotter Maakbedrijf vzw	Industrieweg 1b/9	2850	Boom	www.vlotter.be/nl/maakbedrijf
WAAK Maatwerkbedrijf "WSW" vzw	Heirweg 125	8520	Kuurne	www.waak.be
WAAK Maatwerkbedrijf vzw	Heirweg 125	8520	Kuurne	www.waak.be
Wase Werkplaats vzw	Kapelanielaan 20	9140	Temse	www.wasewerkplaats.be
WEBO/Borgerstein vzw	Kempenarestraat 57	2860	Sint-Katelijne-Waver	www.borgerstein.be
Werkhuizen MIN vzw	Van Cortbeemdelei 382	2100	Deurne	www.whmin.be
Westlandia vzw	Dehemlaan 1	8900	Ieper	www.westlandia.be
Zonnehoeve vzw	Zonnestraat 15	9810	Nazareth-Eke	www.zonnehoeve.be/production

Bijlage 2

Lijst van de effectieve leden van de Raad van Bestuur van Groep Maatwerk

De volgende personen maken op 31 december 2023 deel uit van de Raad van Bestuur van Groep Maatwerk.

VOORZITTER

C. DE MEERSMAN

BESTUURDERS

J. BOECKX

J. BONGAERTS

A. DE GROOTE

L. GOVERS

B. HENDRICKX

T. SNAUWAERT

K. STAELENS

L. VERMEIREN

T. VANNIEUWENHUYSE

F. WALRAEVE

Bijlage 3

Groep Maatwerk visietekst

Tekst te vinden via deze link

https://www.groepmaatwerk.be/sites/default/files/u3/0_visietekst_groep_maatwerk.pdf



Visietekst Groep Maatwerk

Maatwerkbedrijven anno 2030

GROEP
MAATWERK
sociale ondernemers Vlaanderen

Onze kerndoelstelling

Als maatwerkbedrijven streven we naar de volwaardige en stabiele tewerkstelling op maat van zo veel mogelijk mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Dat is onze kerndoelstelling. We doen dat vanuit de overtuiging dat tewerkstelling de motor vormt voor maatschappelijke inclusie.



Ons DNA

Als maatwerkbedrijven zijn we experts in het bieden van werk aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Wij onderscheiden ons door onze expertise op het gebied van aangepast werk, de persoonlijke ontwikkeling en de ontwikkeling van competenties, begeleiding tijdens de tewerkstelling, ondersteuning bij sociale problemen ... Daarbij vertrekken we steeds vanuit de talenten en de noden van de werknemer.

Als maatwerkbedrijven maken we met ons sociaal ondernemerschap het verschil. Dat ondernemerschap is gericht op onze kerndoelstelling: volwaardig werk op maat bieden. Maatwerkbedrijven maken integraal deel uit van de economie en geven die mee gestalte door hun sociaal ondernemerschap. We zijn een betrouwbare economische partner, die streeft naar duurzame klanten- en stakeholdersrelaties. Om onze kerndoelstelling te realiseren gaan wij bovendien steeds op zoek naar nieuwe activiteiten en businessmodellen.

Wij gaan voortdurend op zoek naar werk op maat in de meest geschikte werkomgeving, in samenspraak met de werknemer. Dat kan in een collectief maatwerkbedrijf zijn – als permanente of als tijdelijke werkplek (in de vorm van een opstap of terugstap) – maar ook in een ander bedrijf of organisatie.

3



De maatwerksector als drijvende kracht voor een inclusieve en duurzame samenleving

Maatwerkbedrijven maken integraal deel uit van de Vlaamse arbeidsmarkt en de Vlaamse economie.

Als sector benutten we die positie om mee te bouwen aan een inclusieve en duurzame samenleving.

Onze langetermijndoelstelling is een arbeidsmarkt waar iedereen passend werk heeft, in een duurzame Vlaamse economie.

Die doelstelling streven we op de volgende manieren na:

4





Als maatwerkbedrijven benutten we talenten en onderschrijven we dat ieder talent nodig is om onze welvaart op peil te houden. We evolueren ook zelf naar nog inclusievere ondernemingen: onze werknemers vormen steeds meer een afspiegeling van de samenleving. Bovendien kunnen maatwerkbedrijven ook een actieve rol opnemen in het activeringsverhaal: door hun kernexpertise in de tewerkstelling en begeleiding van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt aan te bieden aan andere bedrijven en organisaties. Zo dragen we bij tot een inclusieve arbeidsmarkt.



Maatwerkbedrijven dragen als ondernemers kwaliteit en wendbaarheid hoog in het vaandel. Zo worden we een nog sterkere schakel in het economisch weefsel in Vlaanderen (en daarbuiten). We zorgen mee voor de verankering van economische activiteiten en dus voor versterking van de tewerkstelling en de slagkracht van de Vlaamse economie.



Maatwerkbedrijven spelen een belangrijke rol in de duurzaamheidstransitie. We bieden oplossingen aan voor duurzaamheidsvraagstukken en vormen een relevante schakel in de circulaire economie. Als productiebedrijven en dienstverleners verduurzamen we onze productieprocessen en zorgen we ervoor dat product- en materiaalstromen lokaal een nieuw leven of een hoogwaardige toepassing krijgen. Dit kan onder andere door in te zetten op de SDG's. Op deze manier valoriseren we onze positie als productiebedrijven en dienstverleners om te komen tot een meer duurzame economie.



We omarmen technologische innovaties en passen die toe om zo veel mogelijk personen met een afstand tot de arbeidsmarkt aan werk te helpen.



Solidariteit

Elk maatwerkbedrijf heeft de verantwoordelijkheid om de uitdagingen op een maatschappelijk verantwoorde wijze aan te pakken, in lijn met de gemeenschappelijke kerndoelstelling. Alle maatwerkbedrijven werken mee aan en onderschrijven een kader dat samenwerking en loyaliteit bevordert. Onderdeel van dat kader is ook onze overtuiging dat één werkgeversfederatie wenselijk is.



6

Wat is de rol van Groep Maatwerk?

Groep Maatwerk ondersteunt de werking van de leden-maatwerkbedrijven, verdedigt hun belangen en ijvert voor een omgeving waarin ze zowel hun collectieve kerndoelstelling inzake tewerkstelling als hun individuele ambities kunnen waarmaken. Groep Maatwerk ondersteunt de leden zo bij het streven naar de realisatie van de visietekst 'Maatwerk anno 2030'.

Inzicht vormt de basis van de werking van Groep Maatwerk. Dat betekent: inzicht in de regelgeving en de beleidsevoluties en -voornemens op Vlaams, federaal en Europees niveau. Daarnaast inzicht in trends en ontwikkelingen – zowel sectoraal als intersectoraal – maar ook in de werking, eigenheid en visie van de leden-maatwerkbedrijven. Op basis van accurate analyses, opgebouwde expertise en input van de leden geeft Groep Maatwerk haar werking vorm, steeds in lijn met de visietekst.

Groep Maatwerk ondersteunt de leden individueel en collectief. Aanvullend aan de basisondersteuning versterkt Groep Maatwerk de leden in hun vermogen om als wendbare ondernemingen snel en adequaat te handelen. Via het vormingsaanbod faciliteert Groep Maatwerk de leden in hun opdracht van competentieontwikkeling.

7



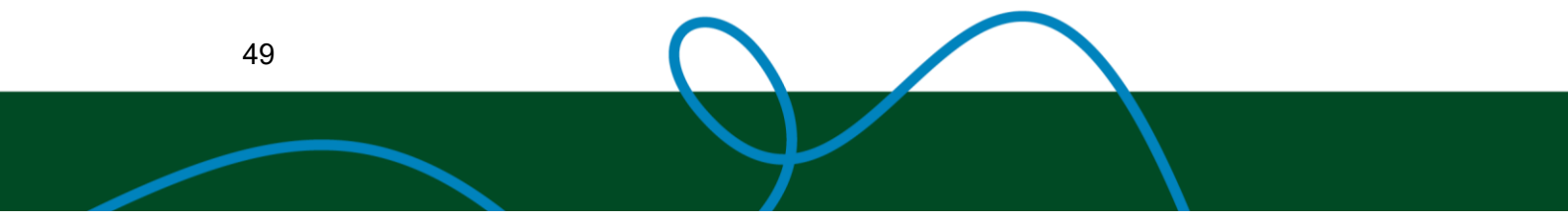
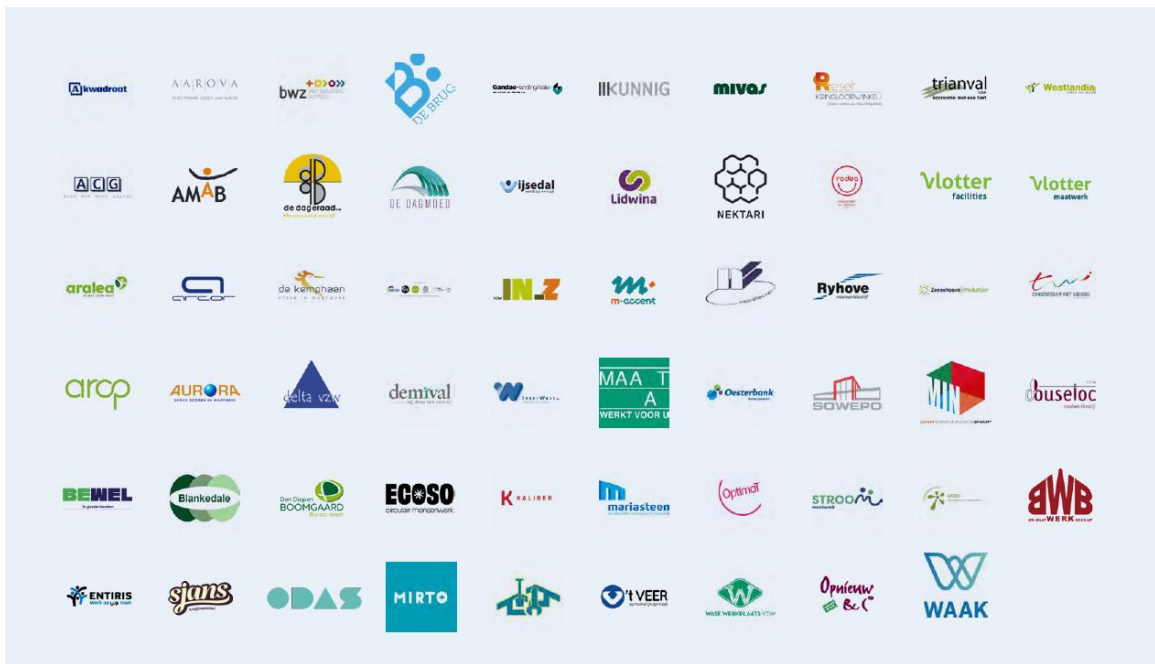


Groep Maatwerk ontwikkelt consistente, ledenbreed gedragen standpunten. Die standpunten vormen het fundament van de belangenbehartiging: bij het beleid, in het sociaal overleg en bij de contacten met stakeholders. Via de belangenbehartiging creëert Groep Maatwerk een omgeving die de maatwerkbedrijven in staat stelt hun kerndoelstelling maximaal te verwezenlijken.

Groep Maatwerk faciliteert het streven naar een inclusieve en duurzame samenleving en draagt de rol die de maatwerksector hierin opneemt uit. Groep Maatwerk neemt daarbij een actieve rol op om het imago van de maatwerksector beter te doen matchen met de realiteit binnen de sector.

Groep Maatwerk staat open voor alle maatwerkbedrijven en streeft naar een zo breed mogelijke vertegenwoordiging van de sector, waarbij de principes van deze visietekst steeds het uitgangspunt zijn.

De leden bepalen de visie van Groep Maatwerk en sturen de werking aan. Ieder lid onderschrijft de visietekst.



Bijlage 4

Lijst van gebruikte afkortingen

AMA SE	Arbeidsmatige activiteiten in de Sociale Economie
ATC	Administratief-Technisch Comité
BuSO	Buitengewoon Secundair Onderwijs
BW	Beschutte Werkplaats(en)
CAO	Collectieve Arbeidsovereenkomst
DWSE	Departement Werk en sociale economie
EEE	Equal Employment Europe
ESF	Europees Sociaal Fonds
EWETA	Fédération Wallonne des Entreprises de Travail Adapte
FBZ	Fonds voor Bestaanszekerheid
FEBRAP	Fédération bruxelloise des Entreprises de Travail Adapté
FOD WASO	Federale Overheidsdienst Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg
GOB	Gespecialiseerde opleiding, begeleiding en bemiddeling
GRI	Global Reporting Initiative
GTB	Gespecialiseerde Team Bemiddeling
IFIC	Instituut voor Functieclassificatie
KU Leuven	Katholieke Universiteit Leuven
MWB	Maatwerkbedrijven
OV	Opleidingsvorm
PC	Paritair Comité
POP	Persoonlijk Ontwikkelingsplan
RSZ	Rijksdienst voor Sociale Zekerheid
SDG's	Sustainable Development Goals
SW	Sociale Werkplaats
SINE	Sociale Inschakelingseconomie
UNISOC	Unie van socialprofitondernemingen
VDAB	Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding
VERSO	Vereniging voor Social Profit Ondernemingen
VIA	Vlaams Intersectoraal Akkoord
VIVO	Vlaams Instituut voor Vorming en Opleiding in de Social Profit
VTE	Voltijds Equivalent
VZW	Vereniging zonder winstoogmerk
WSE	Werk en Sociale Economie