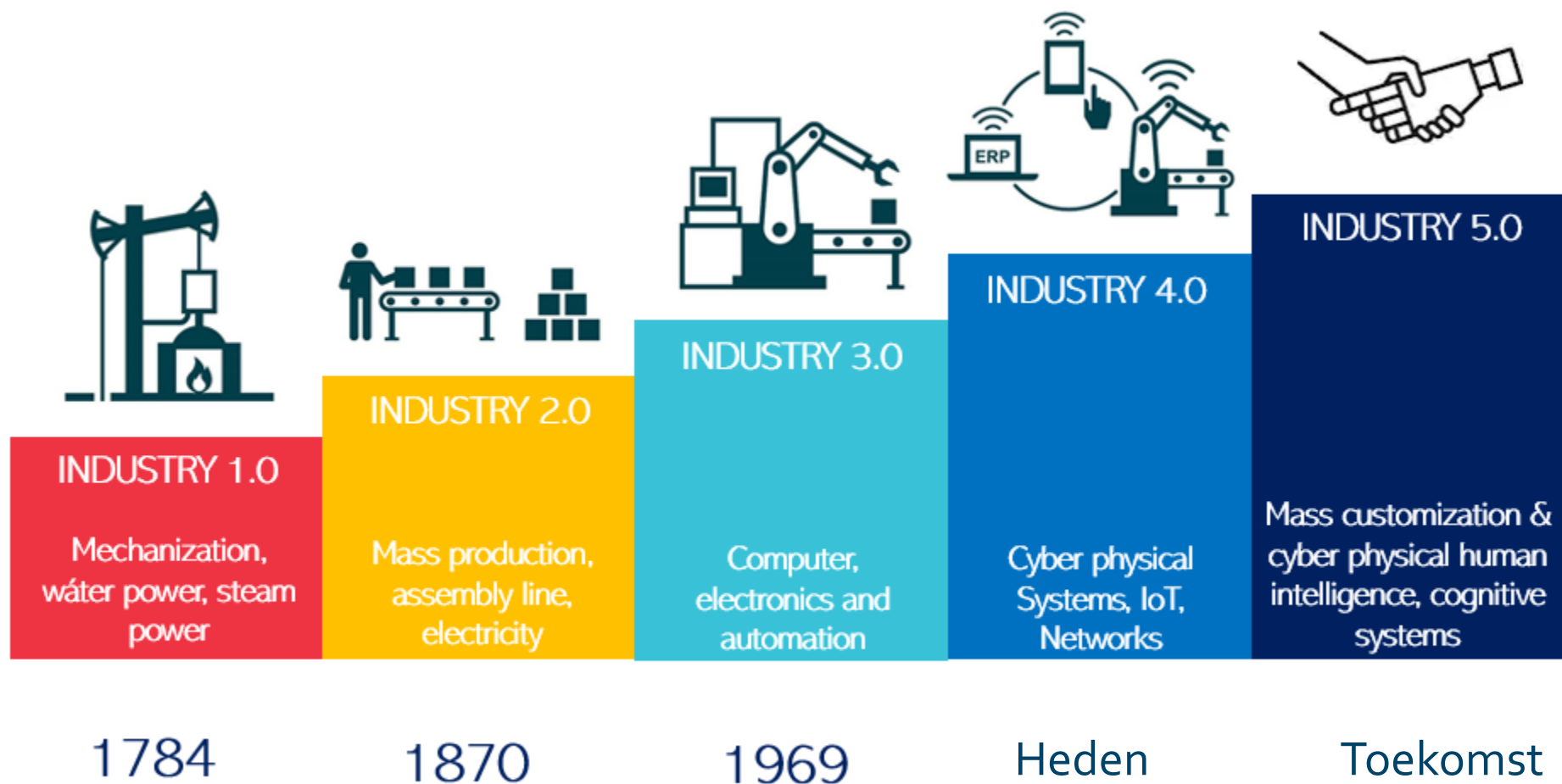


A close-up photograph of a sophisticated prosthetic robotic arm reaching towards a human hand. The robotic arm is silver and black, with visible joints and sensors. The human hand is positioned just out of reach, creating a sense of interaction and technology. The background is a soft, out-of-focus grey.

Technologie en welzijn

Rosanne Volckaert
Evelien Rombaut
Floris Van Gramberen





**Years are estimates*

Toepassingen technologie: organisatie en welzijn



Proces-optimalisatie



Chatbots



Automatische taakverdeling



Automatische vertaling



Digitale werkinstructies



Cobots



Exoskelets



Beeldherkenning veiligheidssituaties



Risicobeoordeling



Monitoring



...

Artificiële intelligentie

A.I. is de mogelijkheid van een machine om mensachtige vaardigheden te vertonen - zoals **redeneren, leren, plannen en creativiteit** (Europarl 4/9/2020)

= elektriciteit van de toekomst



Technologie

Enkele A.I. toepassingen

BANKEN: de digitale bank, witwassen, fraudepreventie, segmentatie, cross-selling



LOGISTIEK: routeoptimalisatie in duurzame supply chain, magazijn, en bij bezorging



BRANDWEER: voorspellen branden, route-optimalisatie, drones, AI-powered preventie



POLITIE: voorspellen criminaliteit, profiling, capaciteitsinzet, camera's met algoritmes



COMMUNICATIE: chatbots, spam & emotiedetectie, personaliseren, autotranslate



RETAIL: merkentrouw voorspellen, beste winkellocaties, VR & AR, aanbevelingen



OVERHEID: AI-powered beleid, fraude-detectie, robotbesluiten, slim groenbeheer



TELECOM: automatische acceptatie, churn voorspellen, netwerkoptimalisatie



HOTELS: dynamisch prijzen van kamers, robotreceptie, -roomservice en -conciërge



ONDERWIJS: voorspellen uitval, adaptief onderwijs, e-learning, plagiaatdetectie



MEDIA: contentoptimalisatie, fakenews- en biasdetectie, concentcreatie



VRIJE TIJD: TV-, film-, boek-, muziek-suggesties, muziekcreatie, sportanalytics



MEDISCH: prescan, diagnose, persoonlijke behandeling, preventie- en voedingsadvies



THUIS/KANTOOR: automatisch bestellen, beveiliging, domotica, robots en IoT



REIZEN: dynamisch prijzen van tickets, weerdetectie, optimalisatie (vlieg)routes



VERZEKEREN: automatische acceptatie, risicopreventie, fraudedetectie, advies



ENERGIE: smart meters, slimme opwekking (precies genoeg), bespaaradvies



AGRI: beste oogstmoment, slim bewateren, bemesten, drones, gewasbescherming

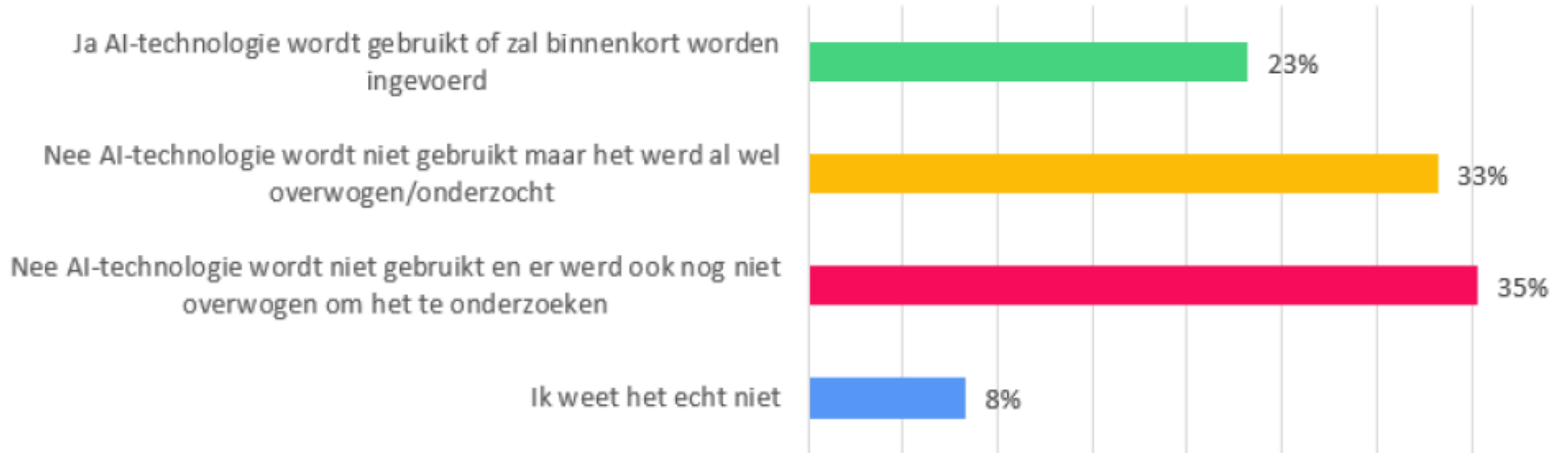


VASTGOED: type & waarde bepalen, inspecties met drones, slim onderhoud



AI adoptie bij KMO's in Vlaanderen

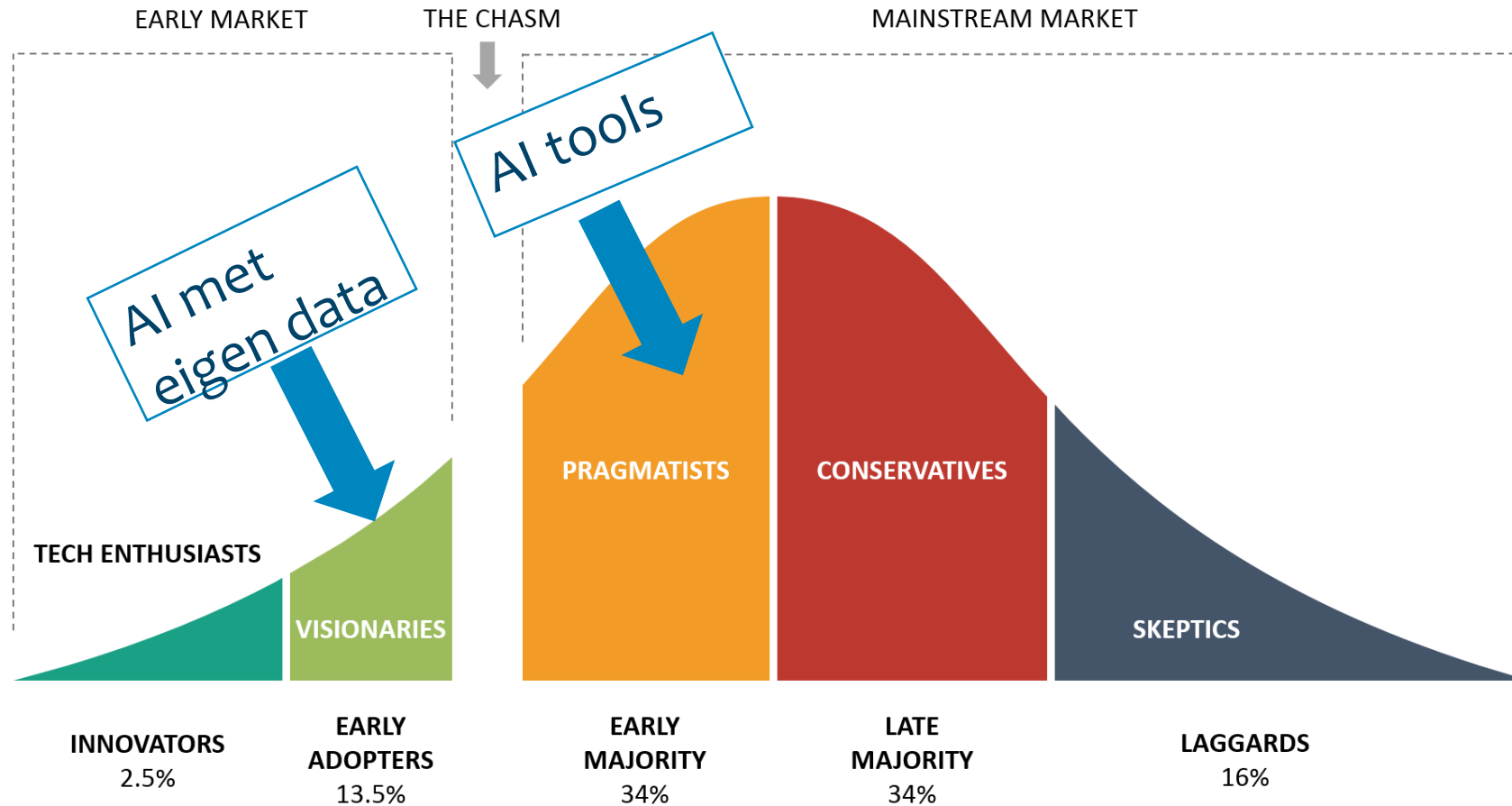
(VAIA 2024, n = 470)



➤ "Fase van bewustmaking en theoretische oefeningen"

AI adoptie bij KMO's in Vlaanderen

(VAIA 2024, n = 470)



Impact van technologie op welzijn



Impact technologie op welzijn



Betere fysieke gezondheid



Elimineren van risico's, minder fouten



Verbeterde communicatie



Werkdruk optimaliseren



Nieuwe vaardigheden, variëteit



Jobonzekerheid



Technostress



Ontmenselijking



Verlies van autonomie

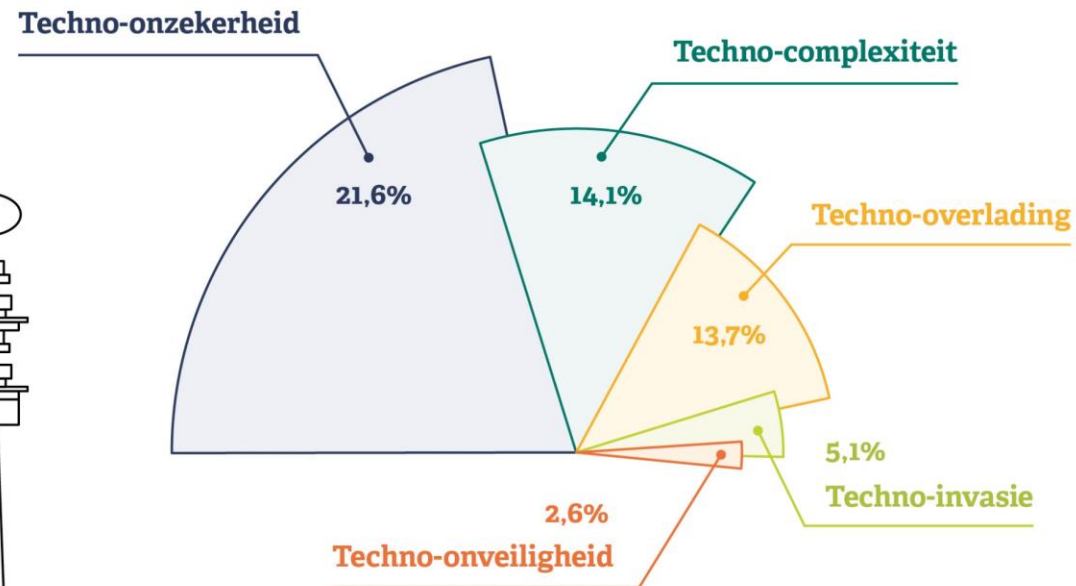
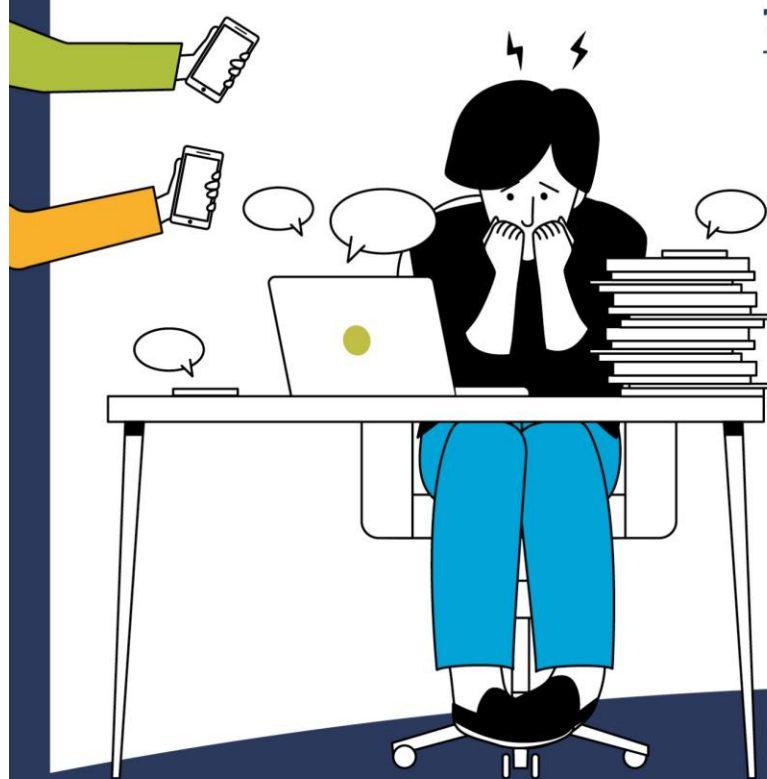


Privacy issues



...

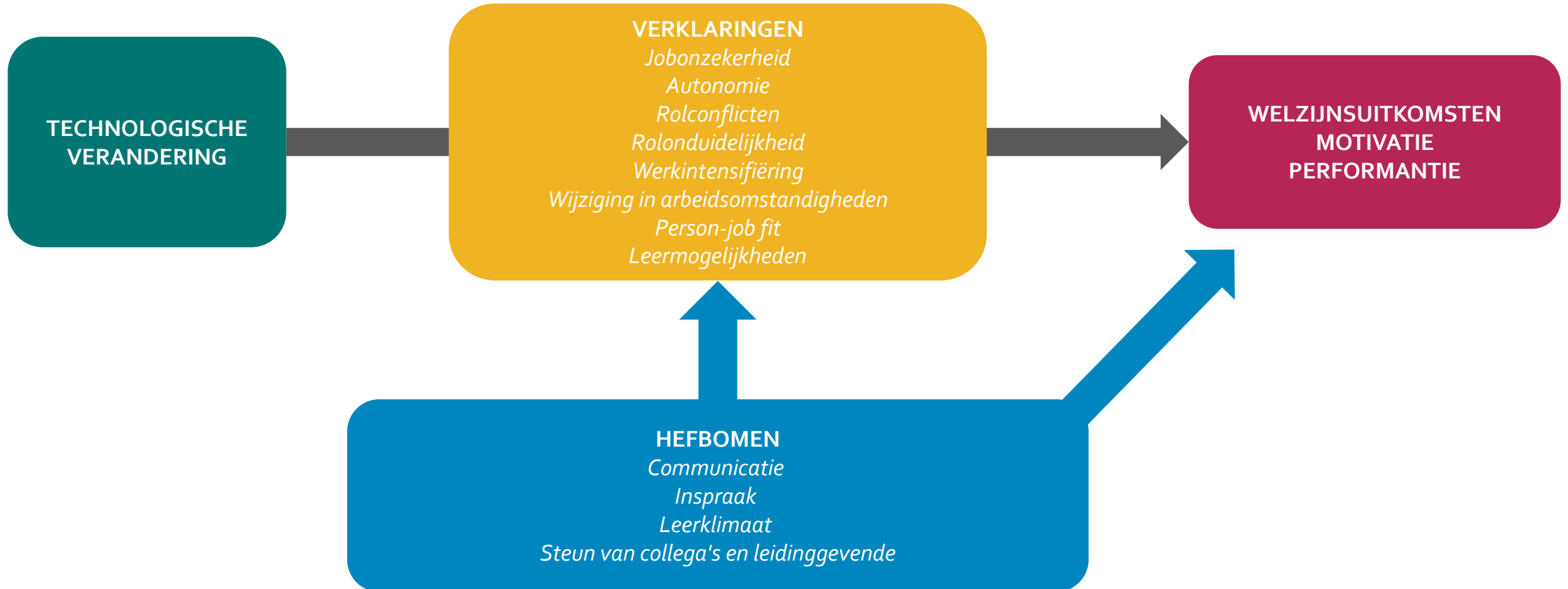
Percentage respondentent dat type technostressor ervaart



Conclusie

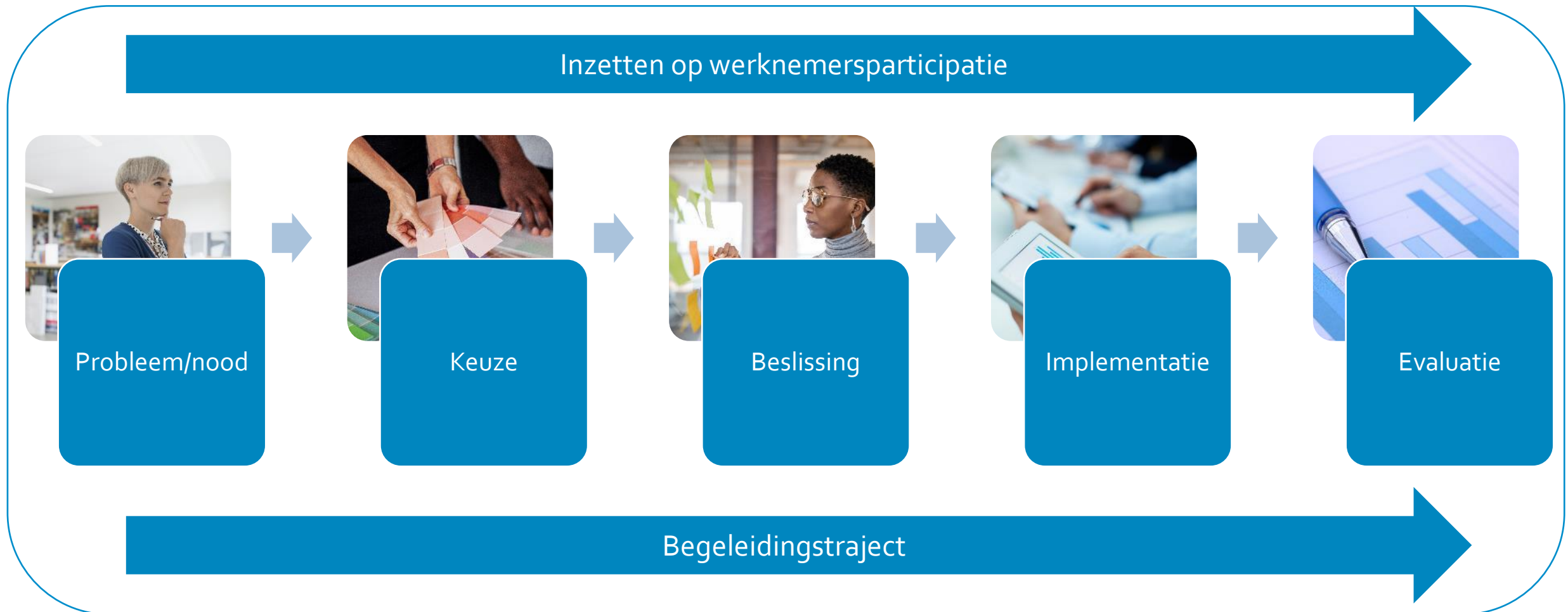
1 op 5 van de respondenten ervaart technologische veranderingen op het werk, maar niet alle techno-stressoren even prevalent.

Noden werknemers bij technologische verandering



Technologie & welzijn

Succesvolle implementatie



Meerwaarde externe dienst

GEZONDE WERKNEMERS

Fysiek fit
Mentaal fit
Gezonde levensstijl

KENNIS & TOOLS

Goed opgeleid & begeleid
Betrouwbare info & documentatie
Innovatieve tools



VEILIG AAN DE SLAG

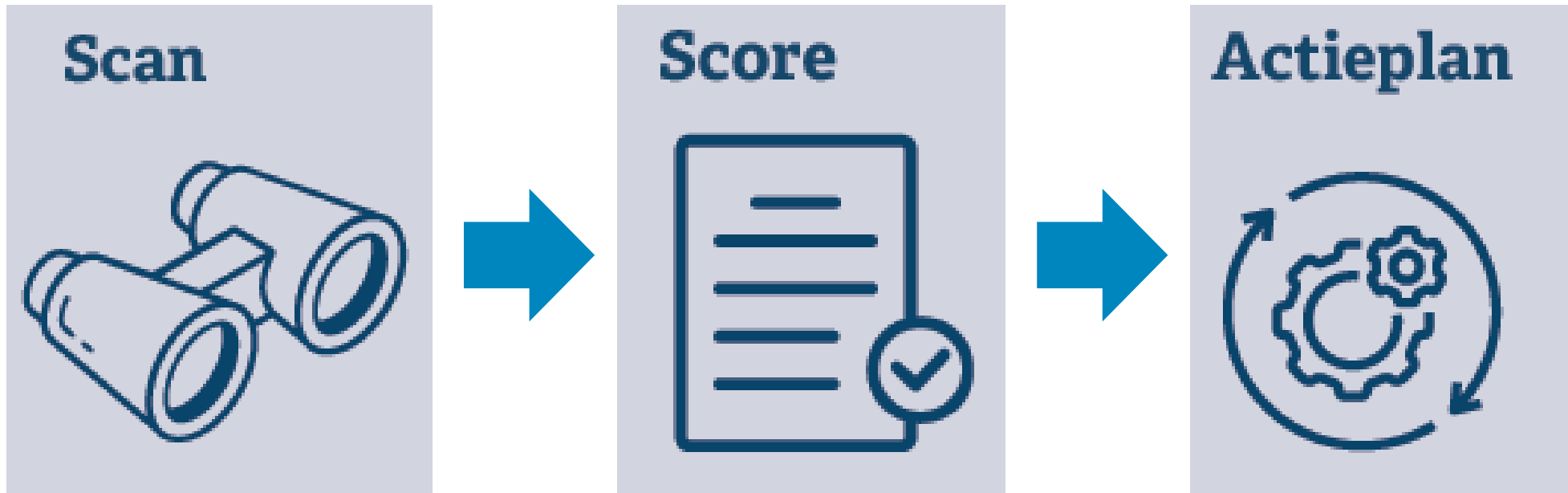
Ongevallen voorkomen
Beheersing van uw risico's
Veiligheidscultuur

OPTIMALE WERKOMGEVING

Ergonomisch werken
Gezonde werkomgeving
Duurzame werkomgeving

Readiness scan

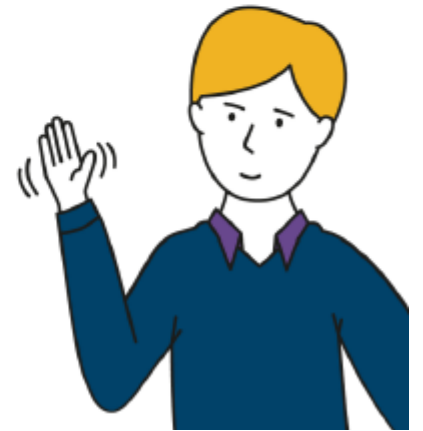
‘Hoe klaar is onze organisatie om technologie succesvol te implementeren?’



Solution Flow

Succesvolle implementatie met oog op welzijn

- **Probleem/nood**
- **Keuze**
- **Beslissing**
- **Implementatie**
- **Evaluatie**



Hoe kunnen we je verder helpen?

rosanne.volckaert@idewe.be en floris.vangramberen@idewe.be

